



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001174
Nivel	NIVEL_10
Denominación Tabular	Analista especializado E
Denominación Funcional	JEFE DE SOPORTE TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	GERENTE A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	2
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7035
RFC	
Nombre	MARTINEZ GONZALEZ RUBEN DARIO

C) Objetivo General del Puesto

Proporcionar soporte técnico al equipo de cómputo y telecomunicaciones de los equipos propiedad del Organismo.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Proporcionar los mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos del Organismo. |
| 2 | Realizar las configuraciones y mantenimiento de los servidores físicos y virtuales. |
| 3 | Dar asesorías para proporcionar el manejo correcto de las herramientas que se utilizan en el Organismo |
| 4 | Apoyar en el mantenimiento los SITE ´s (sitios en los que se ubican los servidores y los nodos de la RED) y equipos tecnológicos de las unidades administrativas del Organismo, en condiciones de funcionalidad y operatividad. |
| 5 | Apoyar en instalación de sistemas utilizados por parte del área usuaria. |
| 6 | Realizar la administración de los respaldos de la información contenida en los servidores y de las máquinas virtuales, así como la administración del conmutador, del firewall, de la red de video vigilancia y enlaces. |
| 7 | Configurar y dar mantenimiento a los switches. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Ingeniería	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Manejo de redes	De 3 a 5 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
Inglés	Intermedio

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Servicio	Muy importante
Liderazgo	Muy importante
Toma de decisiones	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Esencial
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Desarrollando a otros	Muy importante
Aprendizaje continuo	Muy importante
Creatividad e innovación	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Políticas de Tecnologías de la Información de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del municipio de Irapuato, Gto.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Conocimientos aplicables a varias ciencias	Sistemas	Conocimiento en sistemas de tecnologías de la información.	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Conocimientos aplicables a varias ciencias	Sistemas	Conocimientos generales en configuración de servidores WEB.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Electrónica	Conocimientos básicos en electrónica.	Importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Mantenimiento	Conocimientos generales en mantenimiento correctivo y preventivo de equipo de cómputo.	Muy importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Telecomunicaciones y Redes	Conocimientos generales en redes computacionales.	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	17.08.2022
Fecha de actualización	17.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General