



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000970
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	ANALISTA DE CUENTAS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6831
RFC	
Nombre	CARDENAS GUEVARA MARIA ALEJANDRA

C) Objetivo General del Puesto

Verificar la existencia y aplicación de procedimientos para el manejo y control de usuarios morosos, para la depuración y recuperación de la cartera vencida.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Depurar las cuentas existentes, identificando predios abandonados, en ruinas, lotes baldíos, etc., errores de clasificación de tipo de usuario y duplicidades de contratos.
2	Valorar la opción para la aplicación de los ajustes y/o bonificaciones de acuerdo a las Políticas Comerciales autorizadas.
3	Elaborar los convenios de pago.
4	Atender a los usuarios.
5	Realizar y ordenar los ajustes o bonificaciones llevados a cabo por personal del área.
6	Apoyar en la asesoría al personal que realiza los ajustes o bonificaciones.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Lineamientos Internos	Manual de Políticas Comerciales	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General