



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000191
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	SUPERVISORA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	JEFE DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	5
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	5889
RFC	
Nombre	VAZQUEZ PIÑA MARTHA CRISTINA

C) Objetivo General del Puesto

Coordinar y supervisar que la atención a los usuario sea eficiente.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Atender y orientar a los oficiales administrativos en la solución de quejas y reportes de los usuarios.
2	Revisar y validar que los ajustes, convenio y bonificaciones se realicen de acuerdo a la normatividad aplicable.
3	Supervisar que atención a los usuarios se brinde de manera eficiente.
4	Realizar informes sobre el número de usuarios atendidos en los centros de atención, así como los tiempos de atención.
5	Atender la línea telefónica 073 y medio digitales, así como implementar los roles de guardia de las áreas de atención.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Administración	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General