

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001432
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	ENCUESTADOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	ENCUESTADOR

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7289
RFC	
Nombre	VALTIERRA DUARTE JOSE JUAN

C) Objetivo General del Puesto

Recabar la información para la actualización del padrón de usuarios.

D) Funciones del Puesto

1 Realizar censos para mantener actualizado el padrón de usuarios.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Llevar a cabo las inspecciones para cambios de giro, estudio socioeconómicos, suspensiones voluntarias, cancelación de contratos entre otros.
---	---

3	Tomar el dato de la nomenclatura y entrega de avisos para la contratación de servicios.
---	---

4	Detectar predios que no se encuentren regularizados y cuenten con los servicios.
---	--

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Mensajería	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos generales de bases de datos	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	29.08.2022
Fecha de actualización	29.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000638
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6494
RFC	
Nombre	VARGAS LOPEZ EDGAR

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones y reconexión del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por adeudos, cancelación de contratos y suspensiones temporales. |
| 2 | Realizar las reconexiones presentadas mediante las órdenes de trabajo donde se indique el domicilio correcto. |
| 3 | Llenar las órdenes de trabajo ya ejecutadas, especificando el material utilizado en la solución del problema. |
| 4 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001352
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7212
RFC	
Nombre	VAZQUEZ LAGUNA ALBERTO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por adeudos, cancelación de contratos y suspensiones temporales. |
| 2 | Llenar las órdenes de trabajo ya ejecutadas, especificando el material utilizado en la solución del problema. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100219
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7587
RFC	
Nombre	VENEGAS ROJAS JONATHAN JAHZIEL

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por adeudos, cancelación de contratos y suspensiones temporales. |
| 2 | Llenar las órdenes de trabajo ya ejecutadas, especificando el material utilizado en la solución del problema. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001241
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7102
RFC	
Nombre	ZAMORA FRANCO CHRISTHOPER

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por adeudos, cancelación de contratos y suspensiones temporales. |
| 2 | Llenar las órdenes de trabajo ya ejecutadas, especificando el material utilizado en la solución del problema. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100178
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	TÉCNICO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7546
RFC	
Nombre	ZARAGOZA VAZQUEZ OSCAR SEBASTIAN

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Realizar las instalaciones y cambios de medidores.
---	--

3	Realizar las reparaciones de fugas.
---	-------------------------------------

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	25.08.2022
------------------------	------------

Estatus	AUTORIZADO
---------	------------

Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
---------	---



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100154
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	LECTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	LECTURISTA

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7522
RFC	
Nombre	ZARATE FLORES JOSE UZIEL

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las tomas de lectura, entrega de recibos y reporte de anomalías detectadas en recorrido de ruta.

D) Funciones del Puesto

1	Tomar la lectura.
---	-------------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Entregar los recibos en los domicilios.
---	---

3	Realizar los reportes de anomalías detectadas en los recorridos de ruta.
---	--

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
-----------	-------------------

Bachillerato	Técnico Superior Universitario
--------------	--------------------------------

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
---------------------	----	--------

Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos
---------------------	----------------------	------------------

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
--------	------------------

No aplica	No aplica
-----------	-----------

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Capacidad organizativa	Muy importante
------------------------	----------------

Visión de Servicio	Muy importante
--------------------	----------------

Trabajo en equipo	Muy importante
-------------------	----------------

Visión de Gobierno	Esencial
--------------------	----------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100211
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7579
RFC	
Nombre	NUÑEZ ARVIZU GUSTAVO ADOLFO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por adeudos, cancelación de contratos y suspensiones temporales. |
| 2 | Llenar las órdenes de trabajo ya ejecutadas, especificando el material utilizado en la solución del problema. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100124
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	LECTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	LECTURISTA

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7492
RFC	
Nombre	PARRA RAMIREZ JULIO CESAR MARTIN

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las tomas de lectura, entrega de recibos y reporte de anomalías detectadas en recorrido de ruta.

D) Funciones del Puesto

1	Tomar la lectura.
---	-------------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Entregar los recibos en los domicilios.
---	---

3	Realizar los reportes de anomalías detectadas en los recorridos de ruta.
---	--

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
-----------	-------------------

Bachillerato	Técnico Superior Universitario
--------------	--------------------------------

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
---------------------	----	--------

Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos
---------------------	----------------------	------------------

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
--------	------------------

No aplica	No aplica
-----------	-----------

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Capacidad organizativa	Muy importante
------------------------	----------------

Visión de Servicio	Muy importante
--------------------	----------------

Trabajo en equipo	Muy importante
-------------------	----------------

Visión de Gobierno	Esencial
--------------------	----------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001182
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7043
RFC	
Nombre	PEÑA RAMIREZ JUAN CARLOS

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por adeudos, cancelación de contratos y suspensiones temporales. |
| 2 | Llenar las órdenes de trabajo ya ejecutadas, especificando el material utilizado en la solución del problema. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001337
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	TÉCNICO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7197
RFC	
Nombre	RAMIREZ ALFREDO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Realizar las instalaciones y cambios de medidores.
---	--

3	Realizar las reparaciones de fugas.
---	-------------------------------------

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
-----------	-------------------

EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria
------------------	------------

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
---------------------	----	--------

Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos
---------------------	------------------------------------	------------------

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
--------	------------------

No aplica	No aplica
-----------	-----------

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Capacidad organizativa	Muy importante
------------------------	----------------

Visión de Servicio	Muy importante
--------------------	----------------

Trabajo en equipo	Muy importante
-------------------	----------------

Visión de Gobierno	Esencial
--------------------	----------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	25.08.2022
------------------------	------------

Estatus	AUTORIZADO
---------	------------

Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
---------	---



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100077
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7445
RFC	
Nombre	RAMIREZ GODINEZ LUIS EDUARDO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por tratarse de tomas clandestinas.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|--|
| 2 | Verificar la suspensión correcta de los cortes. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Importante
-------------	------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	29.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	29.08.2022
------------------------	------------

Estatus	AUTORIZADO
---------	------------

Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
---------	---

Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
--------	--



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001382
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7240
RFC	
Nombre	RAMIREZ MARTINEZ FRANCISCO JAVIER

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por adeudos, cancelación de contratos y suspensiones temporales. |
| 2 | Llenar las órdenes de trabajo ya ejecutadas, especificando el material utilizado en la solución del problema. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000470
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	TÉCNICO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6319
RFC	
Nombre	RAMIREZ VALTIERRA FRANCISCO JAVIER

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Realizar las instalaciones y cambios de medidores.
3	Realizar las reparaciones de fugas.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100176
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	LECTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	LECTURISTA

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7544
RFC	
Nombre	RETANA RENTERIA RICARDO ANDRES

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las tomas de lectura, entrega de recibos y reporte de anomalías detectadas en recorrido de ruta.

D) Funciones del Puesto

1	Tomar la lectura.
---	-------------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Entregar los recibos en los domicilios.
---	---

3	Realizar los reportes de anomalías detectadas en los recorridos de ruta.
---	--

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
-----------	-------------------

Bachillerato	Técnico Superior Universitario
--------------	--------------------------------

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
---------------------	----	--------

Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos
---------------------	----------------------	------------------

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
--------	------------------

No aplica	No aplica
-----------	-----------

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Capacidad organizativa	Muy importante
------------------------	----------------

Visión de Servicio	Muy importante
--------------------	----------------

Trabajo en equipo	Muy importante
-------------------	----------------

Visión de Gobierno	Esencial
--------------------	----------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000002
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	TÉCNICO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	4
RFC	
Nombre	RICO ALVAREZ LUIS

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Realizar las instalaciones y cambios de medidores.
---	--

3	Realizar las reparaciones de fugas.
---	-------------------------------------

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	25.08.2022
------------------------	------------

Estatus	AUTORIZADO
---------	------------

Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
---------	---



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100074
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	LECTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	LECTURISTA

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7442
RFC	
Nombre	RIVERA MIRANDA LUIS ALBERTO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las tomas de lectura, entrega de recibos y reporte de anomalías detectadas en recorrido de ruta.

D) Funciones del Puesto

1	Tomar la lectura.
---	-------------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Entregar los recibos en los domicilios.
3	Realizar los reportes de anomalías detectadas en los recorridos de ruta.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100210
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	TÉCNICO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7578
RFC	
Nombre	ROCHA GUERRERO DIANA LIZBETH

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Realizar las instalaciones y cambios de medidores.
---	--

3	Realizar las reparaciones de fugas.
---	-------------------------------------

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
-----------	-------------------

EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria
------------------	------------

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
---------------------	----	--------

Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos
---------------------	------------------------------------	------------------

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
--------	------------------

No aplica	No aplica
-----------	-----------

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Capacidad organizativa	Muy importante
------------------------	----------------

Visión de Servicio	Muy importante
--------------------	----------------

Trabajo en equipo	Muy importante
-------------------	----------------

Visión de Gobierno	Esencial
--------------------	----------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	25.08.2022
------------------------	------------

Estatus	AUTORIZADO
---------	------------

Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
---------	---



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100298
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7666
RFC	
Nombre	RODRIGUEZ ALVARADO VICTOR ALFONSO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por adeudos, cancelación de contratos y suspensiones temporales. |
| 2 | Llenar las órdenes de trabajo ya ejecutadas, especificando el material utilizado en la solución del problema. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000931
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	TÉCNICO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6792
RFC	
Nombre	SANTOYO GARCIA FRANCISCO JAVIER

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Realizar las instalaciones y cambios de medidores.
3	Realizar las reparaciones de fugas.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	25.08.2022
------------------------	------------

Estatus	AUTORIZADO
---------	------------

Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
---------	---



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100058
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	LECTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	LECTURISTA

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7426
RFC	
Nombre	SUAREZ RIVERA CRISTIAN OSWALDO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las tomas de lectura, entrega de recibos y reporte de anomalías detectadas en recorrido de ruta.

D) Funciones del Puesto

1	Tomar la lectura.
---	-------------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Entregar los recibos en los domicilios.
3	Realizar los reportes de anomalías detectadas en los recorridos de ruta.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100226
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	NOTIFICADOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7594
RFC	
Nombre	GALLARDO RANGEL SALVADOR SOCRATES

C) Objetivo General del Puesto

Notificar los adeudos de los usuarios.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Entregar las notificaciones de acuerdo a la ruta asignada, así como proporcionar a los usuarios información respecto de su adeudo y de la manera en que puede liquidarlo. |
| 2 | Tomar la lectura del medidor de cada domicilio que sea notificado. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Muy importante

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001246
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	ANALISTA DE FACTURACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7107
RFC	
Nombre	GARCIA GARCIA MARISOL

C) Objetivo General del Puesto

Revisión y análisis de los datos del proceso de facturación.

D) Funciones del Puesto

1	Revisar los consumos altos para realizar inspección en campo.
---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Revisar los usuarios que no registran consumo.
3	Realizar promedios de cobros a los usuarios que presentan alguna anomalía relacionada con el medidor.
4	Realizar el cálculo de cobro del servicio, así como la emisión de los recibos.
5	Realizar la emisión de los reportes para el proceso de la prefacturación.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000937
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	ANALISTA DE FACTURACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA ESPECIALIZADO D
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6798
RFC	
Nombre	GUTIERREZ JIMENEZ YOLANDA

C) Objetivo General del Puesto

Realizar la captura y seguimiento de las órdenes de trabajo.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Capturar y dar seguimiento de las órdenes de trabajo.
2	Entregar las órdenes de trabajo a los técnicos.
3	Realizar la emisión de las órdenes de trabajo.
4	Controlar los rendimientos de los técnicos.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001304
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN A USUARIOS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7169
RFC	
Nombre	LONA VAZQUEZ HUMBERTO

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar convenios, ajustes y bonificaciones.
2	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios .
3	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001477
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	CAPTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7334
RFC	
Nombre	MALDONADO RAMIREZ MARCELA

C) Objetivo General del Puesto

Generar y capturar las órdenes de trabajo.
--

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|--|
| 1 | Imprimir las órdenes de trabajo de las notificaciones y suspensiones de trabajo del día, todas las órdenes relacionadas con el área, así como archivarlas y relacionarlas para su envío al archivo de concentración. |
| 2 | Apoyar a las brigadas de notificadores vía radio, para la ubicación de predios. |
| 3 | Elaborar las requisiciones. |
| 4 | Capturar en el SIAC los folios correspondientes a las notificaciones entregadas por las brigadas, así como las suspensiones de trabajo y demás órdenes generadas en el área. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Gobierno	Muy importante
--------------------	----------------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

Orientación hacia la calidad	Muy importante
------------------------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Administración	Conceptos Generales de Administración	Conceptos generales de administración.	Importante
Conocimientos aplicables a varias ciencias	Redacción	Conocimientos generales de las reglas de redacción.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Archivonomía.	Conceptos generales archivonomía.	Importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos Generales de Bases de Datos.	Importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

E) Datos de captura

Fecha de elaboración 26.08.2022

Fecha de actualización 26.08.2022

Estatus AUTORIZADO

Elaboró Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000624
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	ANALISTA DE FACTURACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6479
RFC	
Nombre	MEDINA JIMENEZ SANJUANA

C) Objetivo General del Puesto

Revisión y análisis de los datos del proceso de facturación.

D) Funciones del Puesto

1	Revisar los consumos altos para realizar inspección en campo.
---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Revisar a los usuarios que no registran consumo.
3	Realizar promedios de cobros a los usuarios que presentan alguna anomalía relacionada con el medidor.
4	Realizar el cálculo de cobro del servicio, así como la emisión de los recibos.
5	Realizar la emisión de los reportes para el proceso de la prefacturación.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001283
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE CONTRATOS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	JEFE DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7144
RFC	
Nombre	MUÑOZ ORTIZ LINDA IVONNE

C) Objetivo General del Puesto

Atención y seguimiento a los usuarios respecto de la contratación de los servicios.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar los contratos de los servicios, así como integrar la documentación para el expediente de los contratos.
2	Apoyar en las actividades del departamento de atención ciudadana.
3	Dar seguimiento a las solicitudes de contratación de servicios.
4	Apoyar en la elaboración y registro de recibos por concepto de pago para contratos por obras por cooperación.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100158
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	NOTIFICADOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7526
RFC	
Nombre	NEGRETE RODRIGUEZ RAFAEL

C) Objetivo General del Puesto

Notificar los adeudos de los usuarios.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Entregar las notificaciones de acuerdo a la ruta asignada, así como proporcionar a los usuarios información respecto de su adeudo y de la manera en que puede liquidarlo. |
| 2 | Tomar la lectura del medidor de cada domicilio que sea notificado. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Muy importante

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración 26.08.2022

Fecha de actualización 26.08.2022

Estatus AUTORIZADO

Elaboró Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000621
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN TELEFÓNICA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6476
RFC	
Nombre	OLMOS MEDINA SANDRA

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios de la línea telefónica 073, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
2	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
3	Apoyar en la vinculación con otras áreas del Organismo.
4	Atender y canalizar la línea telefónica de atención ciudadana.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001378
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN TELEFÓNICA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7236
RFC	
Nombre	OLVERA NANCY

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios de la línea telefónica 073, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
2	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
3	Apoyar en la vinculación con otras áreas del Organismo.
4	Atender y canalizar la línea telefónica de atención ciudadana.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Gobierno	Muy importante
--------------------	----------------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

Orientación hacia la calidad	Muy importante
------------------------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	24.08.2022
------------------------	------------



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000963
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	ANALISTA DE FACTURACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6824
RFC	
Nombre	PEREZ ORNELAS IRMA KARINA

C) Objetivo General del Puesto

Revisión y análisis de los datos del proceso de facturación.

D) Funciones del Puesto

1	Revisar los consumos altos para realizar inspección en campo.
---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Revisar a los usuarios que no registran consumo.
3	Realizar promedios de cobros a los usuarios que presentan alguna anomalía relacionada con el medidor.
4	Realizar el cálculo de cobro del servicio, así como la emisión de los recibos.
5	Realizar la emisión de los reportes para el proceso de la prefacturación.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100193
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN A USUARIOS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7561
RFC	
Nombre	QUIROZ PALACIOS ANA PATRICIA

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar convenios, ajustes y bonificaciones.
2	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios .
3	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001274
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE CONTRATOS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	JEFE DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7135
RFC	
Nombre	RANGEL HERNANDEZ MARIA TERESITA DEL NIÑO JESUS

C) Objetivo General del Puesto

Atención y seguimiento a los usuarios respecto de la contratación de los servicios.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|--|
| 1 | Elaborar los contratos de los servicios, así como integrar la documentación para el expediente de los contratos. |
| 2 | Apoyar en las actividades del departamento de atención ciudadana. |
| 3 | Dar seguimiento a las solicitudes de contratación de servicios. |
| 4 | Apoyar en la elaboración y registro de recibos por concepto de pago para contratos por obras por cooperación. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	<input type="text"/>
Nivel	<input type="text" value="NIVEL_10"/>
Denominación Tabular	<input type="text" value="Jefe de área B"/>
Denominación Funcional	<input type="text" value="JEFE DE CONTRATACIÓN"/>
Gerencia	<input type="text" value="GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN"/>
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	<input type="text" value="DIRECTOR DE ÁREA B"/>
Horario	<input type="text" value="Matutino"/>
Personas a su cargo	<input type="text" value="3"/>
Puesto tipo	<input type="text" value="No"/>
Id. del Puesto	<input type="text"/>
Descripción del Puesto Tipo	<input type="text"/>

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	<input type="text"/>
RFC	<input type="text"/>
Nombre	<input type="text"/>

C) Objetivo General del Puesto

<input type="text" value="Atender y dar seguimiento a las solicitudes de servicios de los usuarios."/>
--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Elaborar, controlar, administrar y dar seguimiento a la contratación de los servicios.
2	Supervisar la integración de los expediente de los contratos.
3	Elaborar las factibilidades y dictámenes para proporcionar los costos de los servicios.
4	Atender a los ciudadanos que requieren la introducción de los servicios.
5	Realizar los cargos de incorporaciones o cambios de giros.
6	Dar seguimiento a las conexiones de los servicios para su cobro.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Ingeniería	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Administración de proyectos de obra	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Esencial
Visión de Servicio	Muy importante
Liderazgo	Importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Toma de decisiones	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Interpretación de leyes y reglamentos	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Administración	Lineamientos Internos	Lineamientos Generales de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización



**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.**

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001296
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE CONTRATOS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	JEFE DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7157
RFC	
Nombre	ACOSTA MARTINEZ JOSE ESTEBAN

C) Objetivo General del Puesto

Verificar que las contrataciones de los servicios se realicen de manera las conexiones de los servicios.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Entregar los contratos de servicios autorizados.
2	Realizar la inspección para verificar la factibilidad de los servicios.
3	Apoyar en la integración de los expedientes de los contratos de los servicios, así como apoyo en la supervisión de los trabajos realizados en el área operativa.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001136
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN TELEFÓNICA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6997
RFC	
Nombre	AGUILERA SANDOVAL MARCO ANTONIO

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios de la línea telefónica 073, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
2	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
3	Apoyar en la vinculación con otras áreas del Organismo.
4	Atender y canalizar la línea telefónica de atención ciudadana.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000099
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN TELEFÓNICA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	3301
RFC	
Nombre	AREVALO ESTRELLA MA. ANGELINA

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios de la línea telefónica 073, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
2	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
3	Apoyar en la vinculación con otras áreas del Organismo.
4	Atender y canalizar la línea telefónica de atención ciudadana.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Gobierno	Muy importante
--------------------	----------------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

Orientación hacia la calidad	Muy importante
------------------------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración

24.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100146
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN A USUARIOS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7514
RFC	
Nombre	ARIAS MOSQUEDA RICARDO

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar convenios, ajustes y bonificaciones.
2	Elaborar reportes de inconformidades de los usuarios .
3	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000795
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN TELEFÓNICA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6654
RFC	
Nombre	BARRON VARGAS JOSE GUADALUPE

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios de la línea telefónica 073, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
2	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
3	Apoyar en la vinculación con otras áreas del Organismo.
4	Atender y canalizar la línea telefónica de atención ciudadana.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100131
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN A USUARIOS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7499
RFC	
Nombre	CENTENO RUIZ JOSEPH ISRAEL

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar convenios, ajustes y bonificaciones.
2	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios .
3	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000998
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN TELEFÓNICA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6859
RFC	
Nombre	FLORES AGUILERA JONATHAN

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios de la línea telefónica 073, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
2	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
3	Apoyar en la vinculación con otras áreas del Organismo.
4	Atender y canalizar la línea telefónica de atención ciudadana.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Gobierno	Muy importante
--------------------	----------------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

Orientación hacia la calidad	Muy importante
------------------------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	24.08.2022
------------------------	------------



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000344
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	ENCUESTADOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	ENCUESTADOR

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6182
RFC	
Nombre	CERVANTES RODRIGUEZ JUAN JOSE

C) Objetivo General del Puesto

Recabar la información para la actualización del padrón de usuarios.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar censos para mantener actualizado el padrón de usuarios.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Llevar a cabo las inspecciones para cambios de giro, estudio socioeconómicos, suspensiones voluntarias, cancelación de contratos entre otros.
---	---

3	Tomar el dato de la nomenclatura y entrega de avisos para la contratación de servicios.
---	---

4	Detectar predios que no se encuentren regularizados y cuenten con los servicios.
---	--

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Mensajería	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos generales de bases de datos	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	29.08.2022
Fecha de actualización	29.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000680
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6536
RFC	
Nombre	ESQUIVEL SALVADOR

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por tratarse de tomas clandestinas.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|--|
| 2 | Verificar la suspensión correcta de los cortes. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Importante
-------------	------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	29.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	29.08.2022
------------------------	------------

Estatus	AUTORIZADO
---------	------------

Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
---------	---

Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
--------	--



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100161
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	LECTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	LECTURISTA

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7529
RFC	
Nombre	GARCIA CASTRO OSCAR

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las tomas de lectura, entrega de recibos y reporte de anomalías detectadas en recorrido de ruta.

D) Funciones del Puesto

1	Tomar la lectura.
---	-------------------



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Entregar los recibos en los domicilios.
3	Realizar los reportes de anomalías detectadas en los recorridos de ruta.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	25.08.2022
------------------------	------------

Estatus	AUTORIZADO
---------	------------

Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
---------	---



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100276
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN A USUARIOS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7646
RFC	
Nombre	GARCÍA MENDOZA JOSE BRANDON

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar convenios, ajustes y bonificaciones.
2	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios .
3	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001344
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	LECTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	LECTURISTA

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7204
RFC	
Nombre	GARCIA RODRIGUEZ RODOLFO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las tomas de lectura, entrega de recibos y reporte de anomalías detectadas en recorrido de ruta.

D) Funciones del Puesto

1	Tomar la lectura.
---	-------------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Entregar los recibos en los domicilios.
3	Realizar los reportes de anomalías detectadas en los recorridos de ruta.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001478
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	TÉCNICO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7335
RFC	
Nombre	GONZALEZ GARCIA JOSE GUADALUPE

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Realizar las instalaciones y cambios de medidores.
---	--

3	Realizar las reparaciones de fugas.
---	-------------------------------------

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
-----------	-------------------

EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria
------------------	------------

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
---------------------	----	--------

Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos
---------------------	------------------------------------	------------------

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
--------	------------------

No aplica	No aplica
-----------	-----------

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Capacidad organizativa	Muy importante
------------------------	----------------

Visión de Servicio	Muy importante
--------------------	----------------

Trabajo en equipo	Muy importante
-------------------	----------------

Visión de Gobierno	Esencial
--------------------	----------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100221
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	CAPTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7589
RFC	
Nombre	RODRIGUEZ PALACIOS JULIETA ARACELI

C) Objetivo General del Puesto

Generar y capturar las órdenes de trabajo.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Imprimir las órdenes de trabajo de las notificaciones y suspensiones de trabajo del día, todas las órdenes relacionadas con el área , así como archivarlas y relacionarlas para su envío al archivo de concentración. |
| 2 | Apoyar a las brigadas de notificadores vía radio, para la ubicación de predios. |
| 3 | Elaborar las requisiciones. |
| 4 | Capturar en el SIAC los folios correspondientes a las notificaciones entregadas por las brigadas, así como las suspensiones de trabajo y demás órdenes generadas en el área. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Gobierno	Muy importante
--------------------	----------------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

Orientación hacia la calidad	Muy importante
------------------------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Administración	Conceptos Generales de Administración	Conceptos generales de administración.	Importante
Conocimientos aplicables a varias ciencias	Redacción	Conocimientos generales de las reglas de redacción.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Archivonomía.	Conceptos generales archivonomía.	Importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos Generales de Bases de Datos.	Importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

E) Datos de captura	
Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100179
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	ANALISTA DE FACTURACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA ESPECIALIZADO D
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7547
RFC	
Nombre	SAMANO SILVA JUAN ANTONIO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar la captura y seguimiento de las órdenes de trabajo.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Capturar y dar seguimiento de las órdenes de trabajo.
2	Asignar las órdenes de trabajo a los técnicos.
3	Realizar la emisión de las órdenes de trabajo.
4	Controlar los rendimientos de los técnicos.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000495
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	ANALISTA DE FACTURACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA ESPECIALIZADO D
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6345
RFC	
Nombre	SANCHEZ RAMOS ROSA ISELA

C) Objetivo General del Puesto

Realizar la captura y seguimiento de las órdenes de trabajo.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Capturar y dar seguimiento de las órdenes de trabajo.
2	Asignar las órdenes de trabajo a los técnicos.
3	Realizar la emisión de las órdenes de trabajo.
4	Controlar los rendimientos de los técnicos.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100167
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE OFICILIA DE PARTES
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7535
RFC	
Nombre	SANGRADOR CASTILLO VIRIDIANA

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios y canalización de usuarios del Organismo.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Recibir documentos oficiales de las áreas del Organismo. |
| 2 | Atender y canalizar a los usuarios para los diferentes trámites o servicios del Organismo. |
| 3 | Llevar control de los documentos recibidos, así como de los usuarios que asisten a las instalaciones del Organismo. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante
Administración	Conceptos Generales de Administración	Conceptos generales de administración.	Importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos Generales de Bases de Datos.	Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000681
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	ANALISTA DE FACTURACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA ESPECIALIZADO D
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6537
RFC	
Nombre	ZAVALA RODRIGUEZ ANA ELIZABETH

C) Objetivo General del Puesto

Realizar la captura y seguimiento de las órdenes de trabajo.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Capturar y dar seguimiento de las órdenes de trabajo.
2	Asignar las órdenes de trabajo a los técnicos.
3	Realizar la emisión de las órdenes de trabajo.
4	Controlar los rendimientos de los técnicos.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000614
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	ENCUESTADOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	ENCUESTADOR

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6469
RFC	
Nombre	ACOSTA HUERTA FERNANDO

C) Objetivo General del Puesto

Recabar la información para la actualización del padrón de usuarios.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar censos para mantener actualizado el padrón de usuarios.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Llevar a cabo las inspecciones para cambios de giro, estudio socioeconómicos, suspensiones voluntarias, cancelación de contratos entre otros.
---	---

3	Tomar el dato de la nomenclatura y entrega de avisos para la contratación de servicios.
---	---

4	Detectar predios que no se encuentren regularizados y cuenten con los servicios.
---	--

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Mensajería	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos generales de bases de datos	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	29.08.2022
Fecha de actualización	29.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100280
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	FONTANERO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6819
RFC	
Nombre	ALFARO MARQUEZ FRANCISCO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las reconexiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar las reposiciones de tomas de agua.
---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 2 | Realizar las reconexiones presentadas mediante las órdenes de trabajo donde se indique el domicilio correcto. |
| 3 | Llenar las órdenes de trabajo ya ejecutadas, especificando el material utilizado en la solución del problema. |
| 4 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Fontanería	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100163
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	ENCUESTADOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	ENCUESTADOR

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7531
RFC	
Nombre	BARRON MAGADALENO IVAN

C) Objetivo General del Puesto

Recabar la información para la actualización del padrón de usuarios.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar censos para mantener actualizado el padrón de usuarios.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Llevar a cabo las inspecciones para cambios de giro, estudio socioeconómicos, suspensiones voluntarias, cancelación de contratos entre otros.
---	---

3	Tomar el dato de la nomenclatura y entrega de avisos para la contratación de servicios.
---	---

4	Detectar predios que no se encuentren regularizados y cuenten con los servicios.
---	--

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Mensajería	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos generales de bases de datos	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	29.08.2022
Fecha de actualización	29.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100229
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	LECTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	LECTURISTA

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7597
RFC	
Nombre	BERNAL LIMON ALVARO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las tomas de lectura, entrega de recibos y reporte de anomalías detectadas en recorrido de ruta.

D) Funciones del Puesto

1	Tomar la lectura.
---	-------------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|--|
| 2 | Entregar los recibos en los domicilios. |
| 3 | Realizar los reportes de anomalías detectadas en los recorridos de ruta. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100223
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	TÉCNICO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7591
RFC	
Nombre	BUSTOS VARGAS LUIS

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Realizar las instalaciones y cambios de medidores.
3	Realizar las reparaciones de fugas.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Educación Básica	Secundaria

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100280
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	LECTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	LECTURISTA

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7645
RFC	
Nombre	CABEZA LEDESMA FIDEL

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las tomas de lectura, entrega de recibos y reporte de anomalías detectadas en recorrido de ruta.

D) Funciones del Puesto

1	Tomar la lectura.
---	-------------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Entregar los recibos en los domicilios.
3	Realizar los reportes de anomalías detectadas en los recorridos de ruta.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000900
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6761
RFC	
Nombre	CAMACHO BAEZA JUAN CARLOS

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por adeudos, cancelación de contratos y suspensiones temporales. |
| 2 | Llenar las órdenes de trabajo ya ejecutadas, especificando el material utilizado en la solución del problema. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100278
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7648
RFC	
Nombre	CARRILLO MARTINEZ JOSE LUIS

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por tratarse de tomas clandestinas.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|--|
| 2 | Verificar la suspensión correcta de los cortes. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	29.08.2022
Fecha de actualización	29.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000952
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	ENCUESTADOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	ENCUESTADOR

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6813
RFC	
Nombre	CASTILLO JUAREZ JORGE VICTOR

C) Objetivo General del Puesto

Recabar la información para la actualización del padrón de usuarios.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar censos para mantener actualizado el padrón de usuarios.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Llevar a cabo las inspecciones para cambios de giro, estudio socioeconómicos, suspensiones voluntarias, cancelación de contratos entre otros.
---	---

3	Tomar el dato de la nomenclatura y entrega de avisos para la contratación de servicios.
---	---

4	Detectar predios que no se encuentren regularizados y cuenten con los servicios.
---	--

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Mensajería	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos generales de bases de datos	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	29.08.2022
Fecha de actualización	29.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100206
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	LECTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	LECTURISTA

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7574
RFC	
Nombre	CERVANTES RODRIGUEZ CESAR

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las tomas de lectura, entrega de recibos y reporte de anomalías detectadas en recorrido de ruta.

D) Funciones del Puesto

1	Tomar la lectura.
---	-------------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Entregar los recibos en los domicilios.
3	Realizar los reportes de anomalías detectadas en los recorridos de ruta.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000191
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	SUPERVISORA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	JEFE DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	5
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	5889
RFC	
Nombre	VAZQUEZ PIÑA MARTHA CRISTINA

C) Objetivo General del Puesto

Coordinar y supervisar que la atención a los usuario sea eficiente.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Atender y orientar a los oficiales administrativos en la solución de quejas y reportes de los usuarios.
2	Revisar y validar que los ajustes, convenio y bonificaciones se realicen de acuerdo a la normatividad aplicable.
3	Supervisar que atención a los usuarios se brinde de manera eficiente.
4	Realizar informes sobre el número de usuarios atendidos en los centros de atención, así como los tiempos de atención.
5	Atender la línea telefónica 073 y medio digitales, así como implementar los roles de guardia de las áreas de atención.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Administración	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000294
Nivel	NIVEL_4
Denominación Tabular	Analista B
Denominación Funcional	ANALISTA DE INFORMACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	JEFE DE AREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6110
RFC	
Nombre	BUSTAMANTE ORTIZ JUAN CARLOS

C) Objetivo General del Puesto

Mantener actualizado el sistema de geolocalización de los predios, así como los recorridos de ruta para la entrega de recibos.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|--|
| 1 | Mantener actualizado el sistema de georeferencia de las cuentas. |
| 2 | Enrutar los contratos nuevos. |
| 3 | Mantener actualizados los recorridos de ruta para la entrega de recibos. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Administración	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Manejo de sistemas Q GIS, AUTOCAD, o sistemas de georeferencia.	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos Generales de Bases de Datos.	Muy importante
--	----------------	--	----------------

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	22.08.2022
Fecha de actualización	22.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001211
Nivel	NIVEL_7
Denominación Tabular	Analista especializado D
Denominación Funcional	ANALISTA DE MEDICIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE AREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	24
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7072
RFC	
Nombre	GARCIA VENTURA JUAN CARLOS

C) Objetivo General del Puesto

Supervisión y seguimiento de las actividades relacionadas con la medición.

D) Funciones del Puesto



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|--|
| 1 | Revisar y validar la infraestructura entregada por trabajos de obras con respeto a la instalación de micromedidores. |
| 2 | Revisar el control de material suministrado para la ejecución de folios por órdenes de trabajo. |
| 3 | Elaborar los informes mensuales de rendimientos de personal y ejecución de órdenes de trabajo. |
| 4 | Elaborar las requisiciones y vales de salida de material. |
| 5 | Supervisar y dar seguimiento del estatus de las órdenes de trabajo. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Ingeniero	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Hidráulica	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Liderazgo	Muy importante
Toma de decisiones	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000988
Nivel	NIVEL_4
Denominación Tabular	Asistente Ejecutivo B
Denominación Funcional	ASISTENTE EJECUTIVO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	GERENTE DE COMERCIALIZACION
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6849
RFC	
Nombre	CORONA RICO CHRISTIAN YADIRA

C) Objetivo General del Puesto

Dar atención, registro, canalización y seguimiento de llamadas telefónicas y correspondencia recibidas en el área de adscripción, dar seguimiento a los reportes generados en el área.



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Recibir y registrar documentos.
2	Redactar oficios, notificaciones, memorandos y/ correos del área.
3	Recopilar la información de las actividades del área para realizar los informes, mensuales, trimestrales y anuales.
4	Revisar constante del correo institucional, en cuanto a la atención y seguimiento de la correspondencia que se remite.
5	Controlar el archivo interno (de concentración y de trámite).

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Administrativo	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Actividades secretariales	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Toma de decisiones	Útil
Trabajo en equipo	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Administración	Conceptos Generales de Administración	Conceptos generales de administración.	Importante
Conocimientos aplicables a varias ciencias	Redacción	Conocimientos generales de las reglas de redacción.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Archivonomía.	Conceptos generales archivonomía.	Importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos Generales de Bases de Datos.	Importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

E) Datos de captura	
Fecha de elaboración	05.09.2022
Fecha de actualización	05.09.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000747
Nivel	NIVEL_12
Denominación Tabular	Director de Área B
Denominación Funcional	DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	GERENTE DE COMERCIALIZACION
Horario	Matutino
Personas a su cargo	3
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6605
RFC	
Nombre	ALFARO GARCIA VERONICA MILAGROS

C) Objetivo General del Puesto

Planear, coordinar y supervisar las actividades en materia de atención, contratación de los servicios y actualización del Padrón de usuarios del Organismo.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Apoyar al personal a cargo en la solución de problemas y solicitudes de los usuarios del Organismo.
2	Establecer los programas y planes de trabajo para el cumplimiento de metas e indicadores.
3	Llevar el control del cumplimiento de metas del personal de la Dirección.
4	Supervisar que se apliquen en los procesos la normatividad aplicable para el fin.
5	Supervisar en forma permanente la actualización del padrón de usuarios.
6	Dar seguimiento a los programas de detección y suspensión de tomas clandestinas.
7	Realizar los informes mensuales de actividades y acciones.
8	Proponer modificaciones a la normatividad aplicable.
9	Participar en la realización de campañas informativas.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo o áreas afines	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 2 a 5 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Liderazgo	Muy importante
Toma de decisiones	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Interpretación de leyes y reglamentos	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Administración	Lineamientos Internos	Lineamientos Generales de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización



**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.**

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General

Autorizó



**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.**

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001353
Nivel	NIVEL_12
Denominación Tabular	Director de Área B
Denominación Funcional	DIRECTORA DE RECAUDACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	GERENTE DE COMERCIALIZACION
Horario	Matutino
Personas a su cargo	9
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7213
RFC	
Nombre	FONSECA HERNANDEZ MARIA

C) Objetivo General del Puesto

Recuperar los costos que conlleva la prestación de los servicios, permitiendo la autosuficiencia financiera del Organismo.

D) Funciones del Puesto

1 Llevar a cabo las acciones necesarias para lograr que los usuarios realizan sus pagos oportunamente.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Revisar la cartera vencida para realizar las acciones necesarias para su disminución.
3	Supervisar que el personal lleva a cabo un atención efectiva a los usuarios.
4	Presentar los informes mensuales de recaudación de cartera vencida, así como los informes mensuales de ajustes y convenios aplicados.
5	Atender a los usuarios de los servicios prestados para aclaración de cobros o pagos realizados, convenir adeudos y formas de pago.
6	Realizar los ajustes, bonificaciones y convenios de pago de los servicios.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 3 a 5 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Liderazgo	Muy importante
Toma de decisiones	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Interpretación de leyes y reglamentos	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Administración	Lineamientos Internos	Lineamientos Generales de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal	Muy importante
Normatividad	Lineamientos Internos	Manual de Políticas Comerciales	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000071
Nivel	NIVEL_12
Denominación Tabular	Director de Área B
Denominación Funcional	DIRECTORA DE MEDICIÓN Y FACTURACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	GERENTE DE COMERCIALIZACION
Horario	Matutino
Personas a su cargo	4
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	1925
RFC	
Nombre	HERNANDEZ HINOJOSA CRISTINA

C) Objetivo General del Puesto

Coordinar, supervisar y analizar las acciones relacionadas con el proceso de facturación, así como el buen funcionamiento de los medidores.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Supervisar la asignación de roles de trabajo a los técnicos de medición, así como a los lecturistas.
2	Supervisar el seguimiento de las órdenes de trabajo.
3	Validar los reportes del proceso de facturación
4	Supervisar los reportes de anomalías de tomas de lectura.
5	Elaborar los informes mensuales correspondientes a las mediciones y facturaciones.
6	Dar seguimiento al cumplimiento de metas.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 3 a 5 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Liderazgo	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Toma de decisiones	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Interpretación de leyes y reglamentos	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Administración	Lineamientos Internos	Lineamientos Generales de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100251
Nivel	NIVEL_15
Denominación Tabular	Gerente B
Denominación Funcional	GERENTE DE COMERCIALIZACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR GENERAL
Horario	Matutino
Personas a su cargo	4
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7619
RFC	
Nombre	ARREDONDO GARCIA MARCELINA ALICIA

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las acciones encaminadas a generar los ingresos mediante la coordinar las actividades de las áreas comerciales, de medición, facturación, recaudación, padrón de usuarios y atención al cliente, así como la recuperación de la cartera vencida y la contratación de servicios de nuevos usuarios.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Proponer e implementar las acciones que permitan incrementar los ingresos del Organismo.
2	Celebrar y suscribir a nombre del Organismo, los contratos para la prestación de los servicios con los usuarios cuando sean factibles, así como tramitar su rescisión, cuando sea procedente.
3	Celebrar y suscribir a nombre del Organismo, los convenios de pago con los usuarios y/o autorizar el pago en parcialidades.
4	Proponer al Director General el estudio tarifario por la prestación de los servicios.
5	Coadyuvar en la vigilancia de la correcta aplicación de las tarifas aprobadas.
6	Analizar el comportamiento de los estados de la cobranza, tarifas y medidores de los usuarios para el control y evaluación de su eficiencia.
7	Implementar las estrategias para la recuperación de adeudos.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Sistemas computacionales	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Desarrollo de actividades comerciales	De 3 a 5 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Liderazgo	Muy importante
Toma de decisiones	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Interpretación de leyes y reglamentos	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Hacienda para los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Administración	Lineamientos Internos	Lineamientos Generales de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal	Muy importante
Normatividad	Lineamientos Internos	Manual de Políticas Comerciales	Muy importante
Normatividad	Lineamientos Internos	Manual de Incorporaciones	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Orgánico de la Administración del Municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy importante
Administración	Administración de Proyectos	Conocimientos generales en planeación estratégica.	Muy importante
Administración	Administración de Recursos Financieros	Conocimientos generales de administración de recursos financieros.	Muy importante
Contabilidad	Presupuesto	Conocimientos generales de contabilidad presupuestaria.	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

E) Datos de captura	
Fecha de elaboración	06.09.2022
Fecha de actualización	06.09.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100202
Nivel	NIVEL_10
Denominación Tabular	Jefe de área B
Denominación Funcional	ANALISTA DE INFORMACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7570
RFC	
Nombre	MENDOZA MARMOLEJO CAROLINA

C) Objetivo General del Puesto

Llevar a cabo el análisis de la información generada en el área, para la toma de decisiones.

D) Funciones del Puesto



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar los listados de cuentas para notificación de adeudo de la cartera vencida.
2	Elaborar los reportes mensuales de Recaudación de la cartera vencida.
3	Elaborar los reportes mensuales de ajustes y convenios aplicados.
4	Atender las solicitudes de información o inconformidades de los cobros de los usuarios.
5	Atender las solicitudes de información de todos medios.
6	Dar seguimiento al cumplimiento de metas.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Esencial
Visión de Servicio	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Liderazgo	Importante
Toma de decisiones	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Interpretación de leyes y reglamentos	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato	Muy importante

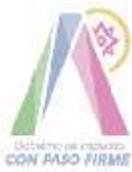


JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Lineamientos Internos	Manual de Políticas Comerciales	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000836
Nivel	NIVEL_10
Denominación Tabular	Jefe de área B
Denominación Funcional	JEFA DE PADRÓN DE USUARIOS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	3
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6697
RFC	
Nombre	ROMERO DIAZ MARIA JENIFER

C) Objetivo General del Puesto

Coordinar las actividades de control y actualización del padrón de usuarios.
--



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Coordinar el proceso de cancelación de los servicios de predios clandestinos para su regularización.
2	Verificar que el padrón de usuarios se encuentre actualizado.
3	Llevar a cabo visitas para actualizar la información de los usuarios registrados.
4	Registrar modificación al padrón de usuarios.
5	Actualizar la cartografía del Organismo.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo o áreas afines	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Esencial
Visión de Servicio	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Liderazgo	Muy importante
Toma de decisiones	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Interpretación de leyes y reglamentos	Importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato	Muy importante

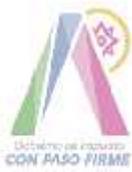


JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Administración	Lineamientos Internos	Lineamientos Generales de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100203
Nivel	NIVEL_10
Denominación Tabular	Jefe de área B
Denominación Funcional	JEFA DE ATENCIÓN CIUDADANA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	2
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7571
RFC	
Nombre	SOSA YEPEZ PILAR LIZETH

C) Objetivo General del Puesto

Coordinar, supervisar y controlar la aplicación de normatividad aplicable en la atención de los usuarios del Organismo.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Desarrollar estrategia de atención a usuarios.
2	Evaluar tiempos y formas de atención a los usuarios.
3	Detectar y atender los problemas más recurrentes de los módulos de atención y proponer medidas correctivas.
4	Dar seguimiento a los resultados de la encuesta de satisfacción de usuarios.
5	Supervisar la atención personal y telefónico de los usuarios.
6	Ser el vínculo entre las diferentes áreas para mejora del servicio.
7	Validar y supervisar los ajustes convenio y bonificaciones que realicen.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Esencial
Visión de Servicio	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Liderazgo	Muy importante
Toma de decisiones	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Interpretación de leyes y reglamentos	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato	Muy importante

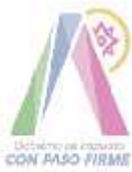


JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Administración	Lineamientos Internos	Lineamientos Generales de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización



**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.**

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001003
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	SUPERVISORA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	JEFE DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	7
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6864
RFC	
Nombre	BRAVO LEDESMA MAYRA HAZEL

C) Objetivo General del Puesto

Coordinar y supervisar que la atención a los usuario sea eficiente.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Atender y orientar a los oficiales administrativos en la solución de quejas y reportes de los usuarios.
2	Revisar y validar que los ajustes, convenio y bonificaciones se realicen de acuerdo a la normatividad aplicable.
3	Supervisar que atención a los usuarios se brinde de manera eficiente.
4	Realizar informes sobre el número de usuarios atendidos en los centros de atención, así como los tiempos de atención.
5	Atender la línea telefónica 073 y medio digitales, así como implementar los roles de guardia de las áreas de atención.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Administración	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000970
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	ANALISTA DE CUENTAS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6831
RFC	
Nombre	CARDENAS GUEVARA MARIA ALEJANDRA

C) Objetivo General del Puesto

Verificar la existencia y aplicación de procedimientos para el manejo y control de usuarios morosos, para la depuración y recuperación de la cartera vencida.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Depurar las cuentas existentes, identificando predios abandonados, en ruinas, lotes baldíos, etc., errores de clasificación de tipo de usuario y duplicidades de contratos.
2	Valorar la opción para la aplicación de los ajustes y/o bonificaciones de acuerdo a las Políticas Comerciales autorizadas.
3	Elaborar los convenios de pago.
4	Atender a los usuarios.
5	Realizar y ordenar los ajustes o bonificaciones llevados a cabo por personal del área.
6	Apoyar en la asesoría al personal que realiza los ajustes o bonificaciones.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Lineamientos Internos	Manual de Políticas Comerciales	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración 26.08.2022

Fecha de actualización 26.08.2022

Estatus AUTORIZADO

Elaboró Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000634
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	SUPERVISOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	19
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6490
RFC	
Nombre	CASILLAS LOPEZ EDUARDO

C) Objetivo General del Puesto

Supervisión de las actividades de los técnicos.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Llevar a cabo la entrega y control de material para la ejecución de órdenes de trabajo.
2	Realizar la instalación y mantenimiento de micromedidores y macromedidores.
3	Realizar la supervisión de las actividades de los técnicos.
4	Llevar a cabo revisiones en las instalaciones hidráulicas en determinado predios.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Administración	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Gobierno	Esencial
--------------------	----------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Importante
-------------	------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante
---------------------------	------------	------------------------------------	----------------

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000105
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	SUPERVISOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	9
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	3855
RFC	
Nombre	CENTENO GUTIERREZ VICTOR MANUEL

C) Objetivo General del Puesto

Supervisar las actividades de los técnicos, así como suministro del material necesario.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Coordinar y supervisar al personal de brigada a su cargo, así como coordinar y asignar rutas de entrega.
2	Entregar órdenes de trabajo a las brigadas.
3	Coordinar las reconexiones o cortes especiales de la red de distribución de agua potable.
4	Proporcionar el material y herramienta necesario al personal a su cargo.
5	Capacitar al personal de nuevo ingreso.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Fontanería	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Liderazgo	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Útil
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Importante
---------------------------	------------	------------------------------------	------------

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000907
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	ANALISTA DE CUENTAS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6768
RFC	
Nombre	ESPINOZA SOTELO LUIS JAVIER

C) Objetivo General del Puesto

Verificar la existencia y aplicación de procedimientos para el manejo y control de usuarios morosos, para la depuración y recuperación de la cartera vencida.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Recolectar información sobre el estado de cuentas asignadas de acuerdo con el tipo y causa de adeudo.
2	Determinar los montos probables de recuperación, mismos que se ajustarán durante el desarrollo de la acción.
3	Depurar las cuentas existentes, identificando predios abandonados, en ruinas, lotes baldíos, etc., errores de clasificación de tipo de usuario y duplicidades de contratos.
4	Valorar la opción para la aplicación de los ajustes y/o bonificaciones de acuerdo a las Políticas Comerciales autorizadas.
5	Hacer visitas físicas a los usuarios morosos para requerir el pago del adeudo, mediante liquidación o convenio.
6	Elaborar los convenios de pago.
7	Atender a los usuarios.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Lineamientos Internos	Manual de Políticas Comerciales	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000755
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	SUPERVISOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	8
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6613
RFC	
Nombre	HERNANDEZ GONZALEZ MARTIN

C) Objetivo General del Puesto

Supervisar las actividades de los técnicos, así como suministro del material necesario.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Coordinar y supervisar al personal de brigada a su cargo, así como coordinar y asignar rutas de entrega.
2	Entregar órdenes de trabajo a las brigadas.
3	Coordinar las reconexiones o cortes especiales de la red de distribución de agua potable.
4	Proporcionar el material y herramienta necesario al personal a su cargo.
5	Capacitar al personal de nuevo ingreso.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Fontanería	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Liderazgo	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Útil
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Importante
---------------------------	------------	------------------------------------	------------

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000785
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	ANALISTA DE CUENTAS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6644
RFC	
Nombre	MANZANO DANIEL MAURO

C) Objetivo General del Puesto

Verificar la existencia y aplicación de procedimientos para el manejo y control de usuarios morosos, para la depuración y recuperación de la cartera vencida.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Recolectar información sobre el estado de cuentas asignadas de acuerdo con el tipo y causa de adeudo.
2	Determinar los montos probables de recuperación, mismos que se ajustarán durante el desarrollo de la acción.
3	Depurar las cuentas existentes, identificando predios abandonados, en ruinas, lotes baldíos, etc., errores de clasificación de tipo de usuario y duplicidades de contratos.
4	Valorar la opción para la aplicación de los ajustes y/o bonificaciones de acuerdo a las Políticas Comerciales autorizadas.
5	Hacer visitas físicas a los usuarios morosos para requerir el pago del adeudo, mediante liquidación o convenio.
6	Elaborar los convenios de pago.
7	Atender a los usuarios.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Lineamientos Internos	Manual de Políticas Comerciales	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000768
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	SUPERVISOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	13
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6626
RFC	
Nombre	PATIÑO RODRIGUEZ ULISES EDUARDO

C) Objetivo General del Puesto

Supervisión de las actividades de los lecturitas.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Asignación de roles de trabajo a los lecturistas.
2	Trasladar a los técnicos a las rutas de trabajo.
3	Realizar la supervisión de las actividades de los lecturistas.
4	Apoyo en la verificación de las tomas de lectura de los giros industriales.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Administración	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Gobierno	Esencial
--------------------	----------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Importante
-------------	------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

E) Datos de captura	
Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100121
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	SUPERVISOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	JEFE DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	10
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7489
RFC	
Nombre	PELAGIO VALLEJO LEOPOLDO ARTURO

C) Objetivo General del Puesto

Coordinar los levantamiento de censos, cortes de servicios y cambio de giro.
--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Llevar a cabo el programa de regularización de predios.
2	Coordinar, supervisar y evaluar los censos realizados.
3	Coordinar y dar seguimiento a los cortes de servicios.
4	Supervisar y dar seguimiento al empadronamiento de los usuarios.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Administración	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Gobierno	Esencial
--------------------	----------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Análisis	Importante
----------	------------

Seguimiento	Importante
-------------	------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001299
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	ANALISTA DE CUENTAS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7164
RFC	
Nombre	PÉREZ REYES LUIS ALBERTO

C) Objetivo General del Puesto

Verificar la existencia y aplicación de procedimientos para el manejo y control de usuarios morosos, para la depuración y recuperación de la cartera vencida.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Recolectar información sobre el estado de cuentas asignadas de acuerdo con el tipo y causa de adeudo.
2	Determinar los montos probables de recuperación, mismos que se ajustarán durante el desarrollo de la acción.
3	Depurar las cuentas existentes, identificando predios abandonados, en ruinas, lotes baldíos, etc., errores de clasificación de tipo de usuario y duplicidades de contratos.
4	Valorar la opción para la aplicación de los ajustes y/o bonificaciones de acuerdo a las Políticas Comerciales autorizadas.
5	Hacer visitas físicas a los usuarios morosos para requerir el pago del adeudo, mediante liquidación o convenio.
6	Elaborar los convenios de pago.
7	Atender a los usuarios.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Lineamientos Internos	Manual de Políticas Comerciales	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000835
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	TÉCNICO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6696
RFC	
Nombre	MARMOLEJO LIMAS IVAN

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Realizar las instalaciones y cambios de medidores.
3	Realizar las reparaciones de fugas.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	25.08.2022
------------------------	------------

Estatus	AUTORIZADO
---------	------------

Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
---------	---



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001389
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	ENCUESTADOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	ENCUESTADOR

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7247
RFC	
Nombre	MARTINEZ FLORES FERNANDO DANIEL

C) Objetivo General del Puesto

Recabar la información para la actualización del padrón de usuarios.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar censos para mantener actualizado el padrón de usuarios.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Llevar a cabo las inspecciones para cambios de giro, estudio socioeconómicos, suspensiones voluntarias, cancelación de contratos entre otros.
---	---

3	Tomar el dato de la nomenclatura y entrega de avisos para la contratación de servicios.
---	---

4	Detectar predios que no se encuentren regularizados y cuenten con los servicios.
---	--

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Mensajería	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos generales de bases de datos	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	29.08.2022
Fecha de actualización	29.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100160
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	LECTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	LECTURISTA

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7528
RFC	
Nombre	MARTINEZ PEREZ CHRISTIAN

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las tomas de lectura, entrega de recibos y reporte de anomalías detectadas en recorrido de ruta.

D) Funciones del Puesto

1	Tomar la lectura.
---	-------------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Entregar los recibos en los domicilios.
---	---

3	Realizar los reportes de anomalías detectadas en los recorridos de ruta.
---	--

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
-----------	-------------------

Bachillerato	Técnico Superior Universitario
--------------	--------------------------------

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
---------------------	----	--------

Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos
---------------------	----------------------	------------------

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
--------	------------------

No aplica	No aplica
-----------	-----------

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Capacidad organizativa	Muy importante
------------------------	----------------

Visión de Servicio	Muy importante
--------------------	----------------

Trabajo en equipo	Muy importante
-------------------	----------------

Visión de Gobierno	Esencial
--------------------	----------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100177
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	TÉCNICO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7545
RFC	
Nombre	MEDINA GARCIA MIGUEL ANGEL

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Realizar las instalaciones y cambios de medidores.
---	--

3	Realizar las reparaciones de fugas.
---	-------------------------------------

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
-----------	-------------------

EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria
------------------	------------

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
---------------------	----	--------

Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos
---------------------	------------------------------------	------------------

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
--------	------------------

No aplica	No aplica
-----------	-----------

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Capacidad organizativa	Muy importante
------------------------	----------------

Visión de Servicio	Muy importante
--------------------	----------------

Trabajo en equipo	Muy importante
-------------------	----------------

Visión de Gobierno	Esencial
--------------------	----------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	25.08.2022
------------------------	------------

Estatus	AUTORIZADO
---------	------------

Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
---------	---



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100175
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	JEFE DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7543
RFC	
Nombre	MEJIA HERNANDEZ LEONARDO DANIEL

C) Objetivo General del Puesto

Apoyo en la actualización del padrón de usuarios en el sistema comercial.

D) Funciones del Puesto

1 Generar y dar seguimiento a inspecciones por concepto de cambios de giro y deshabitados.



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 2 | Canalizar las cuentas para cálculo de derechos de incorporación por cambio de giro. |
| 3 | Cargar los derechos de incorporación por cambio de giro de las cuentas. |
| 4 | Apoyar administrativamente al área. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Administración	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos Generales de Bases de Datos.	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

E) Datos de captura	
Fecha de elaboración	29.08.2022
Fecha de actualización	29.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100233
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	TÉCNICO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7601
RFC	
Nombre	MENDOZA MARMOLEJO GUSTAVO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Realizar las instalaciones y cambios de medidores.
---	--

3	Realizar las reparaciones de fugas.
---	-------------------------------------

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
-----------	-------------------

EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria
------------------	------------

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
---------------------	----	--------

Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos
---------------------	------------------------------------	------------------

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
--------	------------------

No aplica	No aplica
-----------	-----------

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Capacidad organizativa	Muy importante
------------------------	----------------

Visión de Servicio	Muy importante
--------------------	----------------

Trabajo en equipo	Muy importante
-------------------	----------------

Visión de Gobierno	Esencial
--------------------	----------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	25.08.2022
------------------------	------------

Estatus	AUTORIZADO
---------	------------

Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
---------	---



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000055
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	1115
RFC	
Nombre	MORELES CENTENO ERNESTO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por tratarse de tomas clandestinas.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Verificar la suspensión correcta de los cortes.
---	---

3	Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores.
---	--

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Importante
-------------	------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	29.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	29.08.2022
------------------------	------------

Estatus	AUTORIZADO
---------	------------

Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
---------	---

Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
--------	--



**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.**

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001293
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	TÉCNICO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7154
RFC	
Nombre	NUÑEZ ALVAREZ SAUL GERARDO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Realizar las instalaciones y cambios de medidores.
3	Realizar las reparaciones de fugas.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	25.08.2022
------------------------	------------

Estatus	AUTORIZADO
---------	------------

Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
---------	---



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100224
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	TÉCNICO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7592
RFC	
Nombre	GONZALEZ NEGRETE JUAN CARLOS

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Realizar las instalaciones y cambios de medidores.
---	--

3	Realizar las reparaciones de fugas.
---	-------------------------------------

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
-----------	-------------------

EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria
------------------	------------

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
---------------------	----	--------

Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos
---------------------	------------------------------------	------------------

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
--------	------------------

No aplica	No aplica
-----------	-----------

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Capacidad organizativa	Muy importante
------------------------	----------------

Visión de Servicio	Muy importante
--------------------	----------------

Trabajo en equipo	Muy importante
-------------------	----------------

Visión de Gobierno	Esencial
--------------------	----------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100279
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	LECTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	LECTURISTA

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7644
RFC	
Nombre	GONZALEZ PACHECO JORGE LUIS

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las tomas de lectura, entrega de recibos y reporte de anomalías detectadas en recorrido de ruta.

D) Funciones del Puesto

1	Tomar la lectura.
---	-------------------



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|--|
| 2 | Entregar los recibos en los domicilios. |
| 3 | Realizar los reportes de anomalías detectadas en los recorridos de ruta. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001104
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	TÉCNICO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6965
RFC	
Nombre	GONZALEZ PEREZ JOSE MARTIN

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Realizar las instalaciones y cambios de medidores.
---	--

3	Realizar las reparaciones de fugas.
---	-------------------------------------

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
-----------	-------------------

EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria
------------------	------------

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
---------------------	----	--------

Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos
---------------------	------------------------------------	------------------

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
--------	------------------

No aplica	No aplica
-----------	-----------

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Capacidad organizativa	Muy importante
------------------------	----------------

Visión de Servicio	Muy importante
--------------------	----------------

Trabajo en equipo	Muy importante
-------------------	----------------

Visión de Gobierno	Esencial
--------------------	----------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	25.08.2022
------------------------	------------

Estatus	AUTORIZADO
---------	------------

Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
---------	---



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000859
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	TÉCNICO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6720
RFC	
Nombre	GONZALEZ PEREZ LUIS ALBERTO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Realizar las instalaciones y cambios de medidores.
---	--

3	Realizar las reparaciones de fugas.
---	-------------------------------------

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
-----------	-------------------

EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria
------------------	------------

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
---------------------	----	--------

Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos
---------------------	------------------------------------	------------------

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
--------	------------------

No aplica	No aplica
-----------	-----------

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Capacidad organizativa	Muy importante
------------------------	----------------

Visión de Servicio	Muy importante
--------------------	----------------

Trabajo en equipo	Muy importante
-------------------	----------------

Visión de Gobierno	Esencial
--------------------	----------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	25.08.2022
------------------------	------------

Estatus	AUTORIZADO
---------	------------

Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
---------	---



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001482
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7339
RFC	
Nombre	GUEVARA RIVERA GERARDO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por adeudos, cancelación de contratos y suspensiones temporales. |
| 2 | Llenar las órdenes de trabajo ya ejecutadas, especificando el material utilizado en la solución del problema. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001374
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	TÉCNICO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7233
RFC	
Nombre	GUTIERREZ DIAZ JUAN ALEJANDRO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Realizar las instalaciones y cambios de medidores.
3	Realizar las reparaciones de fugas.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	25.08.2022
------------------------	------------

Estatus	AUTORIZADO
---------	------------

Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
---------	---



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100169
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	LECTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	LECTURISTA

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7537
RFC	
Nombre	HERNANDEZ ALFARO ALAN SEBASTIAN

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las tomas de lectura, entrega de recibos y reporte de anomalías detectadas en recorrido de ruta.

D) Funciones del Puesto

1	Tomar la lectura.
---	-------------------



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Entregar los recibos en los domicilios.
3	Realizar los reportes de anomalías detectadas en los recorridos de ruta.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000318
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6147
RFC	
Nombre	HERNANDEZ SEGOVIANO ANGEL

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por adeudos, cancelación de contratos y suspensiones temporales. |
| 2 | Llenar las órdenes de trabajo ya ejecutadas, especificando el material utilizado en la solución del problema. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100212
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7580
RFC	
Nombre	JUAREZ LIRA JEHOAFAT

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por adeudos, cancelación de contratos y suspensiones temporales. |
| 2 | Llenar las órdenes de trabajo ya ejecutadas, especificando el material utilizado en la solución del problema. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001117
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6978
RFC	
Nombre	LIRA LIRA JOSE ADRIAN

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Realizar las instalaciones y cambios de medidores.
3	Realizar las reparaciones de fugas.
4	Realizar bacheo y recoger escombros de órdenes ejecutadas.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000770
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	TÉCNICO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6628
RFC	
Nombre	LOPEZ GONZALEZ GENARO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Realizar las instalaciones y cambios de medidores.
3	Realizar las reparaciones de fugas.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	25.08.2022
------------------------	------------

Estatus	AUTORIZADO
---------	------------

Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
---------	---



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000771
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6629
RFC	
Nombre	LOPEZ GUTIERREZ CESAR

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones y reconexión del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por adeudos, cancelación de contratos y suspensiones temporales. |
| 2 | Realizar las reconexiones presentadas mediante las órdenes de trabajo donde se indique el domicilio correcto. |
| 3 | Llenar las órdenes de trabajo ya ejecutadas, especificando el material utilizado en la solución del problema. |
| 4 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001493
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7351
RFC	
Nombre	LOPEZ MARQUEZ JOSE GUADALUPE

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones y reconexión del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por adeudos, cancelación de contratos y suspensiones temporales. |
| 2 | Realizar las reconexiones presentadas mediante las órdenes de trabajo donde se indique el domicilio correcto. |
| 3 | Llenar las órdenes de trabajo ya ejecutadas, especificando el material utilizado en la solución del problema. |
| 4 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100226
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	NOTIFICADOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7594
RFC	
Nombre	GALLARDO RANGEL SALVADOR SOCRATES

C) Objetivo General del Puesto

Notificar los adeudos de los usuarios.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Entregar las notificaciones de acuerdo a la ruta asignada, así como proporcionar a los usuarios información respecto de su adeudo y de la manera en que puede liquidarlo. |
| 2 | Tomar la lectura del medidor de cada domicilio que sea notificado. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Muy importante

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001246
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	ANALISTA DE FACTURACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7107
RFC	
Nombre	GARCIA GARCIA MARISOL

C) Objetivo General del Puesto

Revisión y análisis de los datos del proceso de facturación.

D) Funciones del Puesto

1	Revisar los consumos altos para realizar inspección en campo.
---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 2 | Revisar los usuarios que no registran consumo. |
| 3 | Realizar promedios de cobros a los usuarios que presentan alguna anomalía relacionada con el medidor. |
| 4 | Realizar el cálculo de cobro del servicio, así como la emisión de los recibos. |
| 5 | Realizar la emisión de los reportes para el proceso de la prefacturación. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000937
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	ANALISTA DE FACTURACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA ESPECIALIZADO D
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6798
RFC	
Nombre	GUTIERREZ JIMENEZ YOLANDA

C) Objetivo General del Puesto

Realizar la captura y seguimiento de las órdenes de trabajo.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Capturar y dar seguimiento de las órdenes de trabajo. |
| 2 | Entregar las órdenes de trabajo a los técnicos. |
| 3 | Realizar la emisión de las órdenes de trabajo. |
| 4 | Controlar los rendimientos de los técnicos. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001304
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN A USUARIOS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7169
RFC	
Nombre	LONA VAZQUEZ HUMBERTO

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar convenios, ajustes y bonificaciones.
2	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios .
3	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001477
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	CAPTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7334
RFC	
Nombre	MALDONADO RAMIREZ MARCELA

C) Objetivo General del Puesto

Generar y capturar las órdenes de trabajo.
--

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|--|
| 1 | Imprimir las órdenes de trabajo de las notificaciones y suspensiones de trabajo del día, todas las órdenes relacionadas con el área, así como archivarlas y relacionarlas para su envío al archivo de concentración. |
| 2 | Apoyar a las brigadas de notificadores vía radio, para la ubicación de predios. |
| 3 | Elaborar las requisiciones. |
| 4 | Capturar en el SIAC los folios correspondientes a las notificaciones entregadas por las brigadas, así como las suspensiones de trabajo y demás órdenes generadas en el área. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Gobierno	Muy importante
--------------------	----------------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

Orientación hacia la calidad	Muy importante
------------------------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Administración	Conceptos Generales de Administración	Conceptos generales de administración.	Importante
Conocimientos aplicables a varias ciencias	Redacción	Conocimientos generales de las reglas de redacción.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Archivonomía.	Conceptos generales archivonomía.	Importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos Generales de Bases de Datos.	Importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

E) Datos de captura

Fecha de elaboración 26.08.2022

Fecha de actualización 26.08.2022

Estatus AUTORIZADO

Elaboró Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000624
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	ANALISTA DE FACTURACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6479
RFC	
Nombre	MEDINA JIMENEZ SANJUANA

C) Objetivo General del Puesto

Revisión y análisis de los datos del proceso de facturación.

D) Funciones del Puesto

1	Revisar los consumos altos para realizar inspección en campo.
---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Revisar a los usuarios que no registran consumo.
3	Realizar promedios de cobros a los usuarios que presentan alguna anomalía relacionada con el medidor.
4	Realizar el cálculo de cobro del servicio, así como la emisión de los recibos.
5	Realizar la emisión de los reportes para el proceso de la prefacturación.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001283
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE CONTRATOS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	JEFE DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7144
RFC	
Nombre	MUÑOZ ORTIZ LINDA IVONNE

C) Objetivo General del Puesto

Atención y seguimiento a los usuarios respecto de la contratación de los servicios.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar los contratos de los servicios, así como integrar la documentación para el expediente de los contratos.
2	Apoyar en las actividades del departamento de atención ciudadana.
3	Dar seguimiento a las solicitudes de contratación de servicios.
4	Apoyar en la elaboración y registro de recibos por concepto de pago para contratos por obras por cooperación.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100158
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	NOTIFICADOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7526
RFC	
Nombre	NEGRETE RODRIGUEZ RAFAEL

C) Objetivo General del Puesto

Notificar los adeudos de los usuarios.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Entregar las notificaciones de acuerdo a la ruta asignada, así como proporcionar a los usuarios información respecto de su adeudo y de la manera en que puede liquidarlo. |
| 2 | Tomar la lectura del medidor de cada domicilio que sea notificado. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Muy importante

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración 26.08.2022

Fecha de actualización 26.08.2022

Estatus AUTORIZADO

Elaboró Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000621
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN TELEFÓNICA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6476
RFC	
Nombre	OLMOS MEDINA SANDRA

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios de la línea telefónica 073, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
2	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
3	Apoyar en la vinculación con otras áreas del Organismo.
4	Atender y canalizar la línea telefónica de atención ciudadana.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001378
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN TELEFÓNICA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7236
RFC	
Nombre	OLVERA NANCY

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios de la línea telefónica 073, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
2	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
3	Apoyar en la vinculación con otras áreas del Organismo.
4	Atender y canalizar la línea telefónica de atención ciudadana.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Gobierno	Muy importante
--------------------	----------------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

Orientación hacia la calidad	Muy importante
------------------------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	24.08.2022
------------------------	------------



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000963
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	ANALISTA DE FACTURACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6824
RFC	
Nombre	PEREZ ORNELAS IRMA KARINA

C) Objetivo General del Puesto

Revisión y análisis de los datos del proceso de facturación.

D) Funciones del Puesto

1	Revisar los consumos altos para realizar inspección en campo.
---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Revisar a los usuarios que no registran consumo.
3	Realizar promedios de cobros a los usuarios que presentan alguna anomalía relacionada con el medidor.
4	Realizar el cálculo de cobro del servicio, así como la emisión de los recibos.
5	Realizar la emisión de los reportes para el proceso de la prefacturación.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100193
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN A USUARIOS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7561
RFC	
Nombre	QUIROZ PALACIOS ANA PATRICIA

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar convenios, ajustes y bonificaciones.
2	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios .
3	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001274
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE CONTRATOS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	JEFE DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7135
RFC	
Nombre	RANGEL HERNANDEZ MARIA TERESITA DEL NIÑO JESUS

C) Objetivo General del Puesto

Atención y seguimiento a los usuarios respecto de la contratación de los servicios.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|--|
| 1 | Elaborar los contratos de los servicios, así como integrar la documentación para el expediente de los contratos. |
| 2 | Apoyar en las actividades del departamento de atención ciudadana. |
| 3 | Dar seguimiento a las solicitudes de contratación de servicios. |
| 4 | Apoyar en la elaboración y registro de recibos por concepto de pago para contratos por obras por cooperación. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	<input type="text"/>
Nivel	<input type="text" value="NIVEL_10"/>
Denominación Tabular	<input type="text" value="Jefe de área B"/>
Denominación Funcional	<input type="text" value="JEFE DE CONTRATACIÓN"/>
Gerencia	<input type="text" value="GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN"/>
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	<input type="text" value="DIRECTOR DE ÁREA B"/>
Horario	<input type="text" value="Matutino"/>
Personas a su cargo	<input type="text" value="3"/>
Puesto tipo	<input type="text" value="No"/>
Id. del Puesto	<input type="text"/>
Descripción del Puesto Tipo	<input type="text"/>

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	<input type="text"/>
RFC	<input type="text"/>
Nombre	<input type="text"/>

C) Objetivo General del Puesto

<input type="text" value="Atender y dar seguimiento a las solicitudes de servicios de los usuarios."/>
--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Elaborar, controlar, administrar y dar seguimiento a la contratación de los servicios.
2	Supervisar la integración de los expediente de los contratos.
3	Elaborar las factibilidades y dictámenes para proporcionar los costos de los servicios.
4	Atender a los ciudadanos que requieren la introducción de los servicios.
5	Realizar los cargos de incorporaciones o cambios de giros.
6	Dar seguimiento a las conexiones de los servicios para su cobro.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Ingeniería	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Administración de proyectos de obra	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Esencial
Visión de Servicio	Muy importante
Liderazgo	Importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Toma de decisiones	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Interpretación de leyes y reglamentos	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Administración	Lineamientos Internos	Lineamientos Generales de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización



**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.**

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001296
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE CONTRATOS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	JEFE DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7157
RFC	
Nombre	ACOSTA MARTINEZ JOSE ESTEBAN

C) Objetivo General del Puesto

Verificar que las contrataciones de los servicios se realicen de manera las conexiones de los servicios.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Entregar los contratos de servicios autorizados.
2	Realizar la inspección para verificar la factibilidad de los servicios.
3	Apoyar en la integración de los expedientes de los contratos de los servicios, así como apoyo en la supervisión de los trabajos realizados en el área operativa.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001136
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN TELEFÓNICA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6997
RFC	
Nombre	AGUILERA SANDOVAL MARCO ANTONIO

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios de la línea telefónica 073, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
2	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
3	Apoyar en la vinculación con otras áreas del Organismo.
4	Atender y canalizar la línea telefónica de atención ciudadana.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000099
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN TELEFÓNICA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	3301
RFC	
Nombre	AREVALO ESTRELLA MA. ANGELINA

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios de la línea telefónica 073, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
2	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
3	Apoyar en la vinculación con otras áreas del Organismo.
4	Atender y canalizar la línea telefónica de atención ciudadana.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Gobierno	Muy importante
--------------------	----------------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

Orientación hacia la calidad	Muy importante
------------------------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración

24.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100146
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN A USUARIOS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7514
RFC	
Nombre	ARIAS MOSQUEDA RICARDO

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar convenios, ajustes y bonificaciones.
2	Elaborar reportes de inconformidades de los usuarios .
3	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000795
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN TELEFÓNICA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6654
RFC	
Nombre	BARRON VARGAS JOSE GUADALUPE

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios de la línea telefónica 073, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
2	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
3	Apoyar en la vinculación con otras áreas del Organismo.
4	Atender y canalizar la línea telefónica de atención ciudadana.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100131
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN A USUARIOS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7499
RFC	
Nombre	CENTENO RUIZ JOSEPH ISRAEL

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar convenios, ajustes y bonificaciones.
2	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios .
3	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000998
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN TELEFÓNICA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6859
RFC	
Nombre	FLORES AGUILERA JONATHAN

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios de la línea telefónica 073, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
2	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.
3	Apoyar en la vinculación con otras áreas del Organismo.
4	Atender y canalizar la línea telefónica de atención ciudadana.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Gobierno	Muy importante
--------------------	----------------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

Orientación hacia la calidad	Muy importante
------------------------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	24.08.2022
------------------------	------------



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000344
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	ENCUESTADOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	ENCUESTADOR

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6182
RFC	
Nombre	CERVANTES RODRIGUEZ JUAN JOSE

C) Objetivo General del Puesto

Recabar la información para la actualización del padrón de usuarios.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar censos para mantener actualizado el padrón de usuarios.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Llevar a cabo las inspecciones para cambios de giro, estudio socioeconómicos, suspensiones voluntarias, cancelación de contratos entre otros.
---	---

3	Tomar el dato de la nomenclatura y entrega de avisos para la contratación de servicios.
---	---

4	Detectar predios que no se encuentren regularizados y cuenten con los servicios.
---	--

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Mensajería	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos generales de bases de datos	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	29.08.2022
Fecha de actualización	29.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000680
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6536
RFC	
Nombre	ESQUIVEL SALVADOR

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por tratarse de tomas clandestinas.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|--|
| 2 | Verificar la suspensión correcta de los cortes. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Importante
-------------	------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	29.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	29.08.2022
------------------------	------------

Estatus	AUTORIZADO
---------	------------

Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
---------	---

Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
--------	--



**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.**

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100161
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	LECTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	LECTURISTA

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7529
RFC	
Nombre	GARCIA CASTRO OSCAR

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las tomas de lectura, entrega de recibos y reporte de anomalías detectadas en recorrido de ruta.

D) Funciones del Puesto

1	Tomar la lectura.
---	-------------------



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|--|
| 2 | Entregar los recibos en los domicilios. |
| 3 | Realizar los reportes de anomalías detectadas en los recorridos de ruta. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
----------------------	------------

Fecha de actualización	25.08.2022
------------------------	------------

Estatus	AUTORIZADO
---------	------------

Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
---------	---



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100276
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN A USUARIOS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7646
RFC	
Nombre	GARCÍA MENDOZA JOSE BRANDON

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar convenios, ajustes y bonificaciones.
2	Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios .
3	Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001344
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	LECTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	LECTURISTA

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7204
RFC	
Nombre	GARCIA RODRIGUEZ RODOLFO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las tomas de lectura, entrega de recibos y reporte de anomalías detectadas en recorrido de ruta.

D) Funciones del Puesto

1	Tomar la lectura.
---	-------------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Entregar los recibos en los domicilios.
---	---

3	Realizar los reportes de anomalías detectadas en los recorridos de ruta.
---	--

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
-----------	-------------------

Bachillerato	Técnico Superior Universitario
--------------	--------------------------------

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
---------------------	----	--------

Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos
---------------------	----------------------	------------------

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
--------	------------------

No aplica	No aplica
-----------	-----------

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Capacidad organizativa	Muy importante
------------------------	----------------

Visión de Servicio	Muy importante
--------------------	----------------

Trabajo en equipo	Muy importante
-------------------	----------------

Visión de Gobierno	Esencial
--------------------	----------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001478
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	TÉCNICO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7335
RFC	
Nombre	GONZALEZ GARCIA JOSE GUADALUPE

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|--|
| 2 | Realizar las instalaciones y cambios de medidores. |
| 3 | Realizar las reparaciones de fugas. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100221
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	CAPTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7589
RFC	
Nombre	RODRIGUEZ PALACIOS JULIETA ARACELI

C) Objetivo General del Puesto

Generar y capturar las órdenes de trabajo.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Imprimir las órdenes de trabajo de las notificaciones y suspensiones de trabajo del día, todas las órdenes relacionadas con el área , así como archivarlas y relacionarlas para su envío al archivo de concentración. |
| 2 | Apoyar a las brigadas de notificadores vía radio, para la ubicación de predios. |
| 3 | Elaborar las requisiciones. |
| 4 | Capturar en el SIAC los folios correspondientes a las notificaciones entregadas por las brigadas, así como las suspensiones de trabajo y demás órdenes generadas en el área. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Gobierno	Muy importante
--------------------	----------------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

Seguimiento	Muy importante
-------------	----------------

Orientación hacia la calidad	Muy importante
------------------------------	----------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Administración	Conceptos Generales de Administración	Conceptos generales de administración.	Importante
Conocimientos aplicables a varias ciencias	Redacción	Conocimientos generales de las reglas de redacción.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Archivonomía.	Conceptos generales archivonomía.	Importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos Generales de Bases de Datos.	Importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

E) Datos de captura	
Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100179
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	ANALISTA DE FACTURACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA ESPECIALIZADO D
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7547
RFC	
Nombre	SAMANO SILVA JUAN ANTONIO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar la captura y seguimiento de las órdenes de trabajo.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Capturar y dar seguimiento de las órdenes de trabajo.
2	Asignar las órdenes de trabajo a los técnicos.
3	Realizar la emisión de las órdenes de trabajo.
4	Controlar los rendimientos de los técnicos.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000495
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	ANALISTA DE FACTURACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA ESPECIALIZADO D
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6345
RFC	
Nombre	SANCHEZ RAMOS ROSA ISELA

C) Objetivo General del Puesto

Realizar la captura y seguimiento de las órdenes de trabajo.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Capturar y dar seguimiento de las órdenes de trabajo.
2	Asignar las órdenes de trabajo a los técnicos.
3	Realizar la emisión de las órdenes de trabajo.
4	Controlar los rendimientos de los técnicos.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100167
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE OFICILIA DE PARTES
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7535
RFC	
Nombre	SANGRADOR CASTILLO VIRIDIANA

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios y canalización de usuarios del Organismo.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Recibir documentos oficiales de las áreas del Organismo. |
| 2 | Atender y canalizar a los usuarios para los diferentes trámites o servicios del Organismo. |
| 3 | Llevar control de los documentos recibidos, así como de los usuarios que asisten a las instalaciones del Organismo. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante
Administración	Conceptos Generales de Administración	Conceptos generales de administración.	Importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos Generales de Bases de Datos.	Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000681
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	ANALISTA DE FACTURACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA ESPECIALIZADO D
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6537
RFC	
Nombre	ZAVALA RODRIGUEZ ANA ELIZABETH

C) Objetivo General del Puesto

Realizar la captura y seguimiento de las órdenes de trabajo.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Capturar y dar seguimiento de las órdenes de trabajo.
2	Asignar las órdenes de trabajo a los técnicos.
3	Realizar la emisión de las órdenes de trabajo.
4	Controlar los rendimientos de los técnicos.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000614
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	ENCUESTADOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	ENCUESTADOR

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6469
RFC	
Nombre	ACOSTA HUERTA FERNANDO

C) Objetivo General del Puesto

Recabar la información para la actualización del padrón de usuarios.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar censos para mantener actualizado el padrón de usuarios.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Llevar a cabo las inspecciones para cambios de giro, estudio socioeconómicos, suspensiones voluntarias, cancelación de contratos entre otros.
---	---

3	Tomar el dato de la nomenclatura y entrega de avisos para la contratación de servicios.
---	---

4	Detectar predios que no se encuentren regularizados y cuenten con los servicios.
---	--

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Mensajería	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos generales de bases de datos	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	29.08.2022
Fecha de actualización	29.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100280
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	FONTANERO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6819
RFC	
Nombre	ALFARO MARQUEZ FRANCISCO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las reconexiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar las reposiciones de tomas de agua.
---	---

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 2 | Realizar las reconexiones presentadas mediante las órdenes de trabajo donde se indique el domicilio correcto. |
| 3 | Llenar las órdenes de trabajo ya ejecutadas, especificando el material utilizado en la solución del problema. |
| 4 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Fontanería	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100163
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	ENCUESTADOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	ENCUESTADOR

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7531
RFC	
Nombre	BARRON MAGADALENO IVAN

C) Objetivo General del Puesto

Recabar la información para la actualización del padrón de usuarios.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar censos para mantener actualizado el padrón de usuarios.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Llevar a cabo las inspecciones para cambios de giro, estudio socioeconómicos, suspensiones voluntarias, cancelación de contratos entre otros.
---	---

3	Tomar el dato de la nomenclatura y entrega de avisos para la contratación de servicios.
---	---

4	Detectar predios que no se encuentren regularizados y cuenten con los servicios.
---	--

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Mensajería	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos generales de bases de datos	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	29.08.2022
Fecha de actualización	29.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100229
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	LECTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	LECTURISTA

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7597
RFC	
Nombre	BERNAL LIMON ALVARO

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las tomas de lectura, entrega de recibos y reporte de anomalías detectadas en recorrido de ruta.

D) Funciones del Puesto

1	Tomar la lectura.
---	-------------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Entregar los recibos en los domicilios.
---	---

3	Realizar los reportes de anomalías detectadas en los recorridos de ruta.
---	--

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100223
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	TÉCNICO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	TÉCNICO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7591
RFC	
Nombre	BUSTOS VARGAS LUIS

C) Objetivo General del Puesto

Realizar los mantenimientos, cambios e instalación de micromedidores y macromedidores.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar los mantenimientos a los medidores.
---	--



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|--|
| 2 | Realizar las instalaciones y cambios de medidores. |
| 3 | Realizar las reparaciones de fugas. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Educación Básica	Secundaria

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Fontanería, manejo de herramientas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100280
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	LECTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	LECTURISTA

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7645
RFC	
Nombre	CABEZA LEDESMA FIDEL

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las tomas de lectura, entrega de recibos y reporte de anomalías detectadas en recorrido de ruta.

D) Funciones del Puesto

1	Tomar la lectura.
---	-------------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|--|
| 2 | Entregar los recibos en los domicilios. |
| 3 | Realizar los reportes de anomalías detectadas en los recorridos de ruta. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000900
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6761
RFC	
Nombre	CAMACHO BAEZA JUAN CARLOS

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|---|
| 1 | Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por adeudos, cancelación de contratos y suspensiones temporales. |
| 2 | Llenar las órdenes de trabajo ya ejecutadas, especificando el material utilizado en la solución del problema. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100278
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	CORTADOR DE SERVICIO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	CORTADOR DE SERVICIO

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7648
RFC	
Nombre	CARRILLO MARTINEZ JOSE LUIS

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar las suspensiones del servicio de agua potable y/o drenaje por tratarse de tomas clandestinas.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|--|
| 2 | Verificar la suspensión correcta de los cortes. |
| 3 | Resguardar y mantener en buen estado los implementos y materiales que se utilice para sus labores. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
EDUCACIÓN BÁSICA	Secundaria

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Instalaciones hidráulicas básicas	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conocimientos generales de fontanería.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Manejo de herramienta	Conceptos generales de manejo de herramienta.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	29.08.2022
Fecha de actualización	29.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización



**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.**

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000952
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	ENCUESTADOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	ENCUESTADOR

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6813
RFC	
Nombre	CASTILLO JUAREZ JORGE VICTOR

C) Objetivo General del Puesto

Recabar la información para la actualización del padrón de usuarios.

D) Funciones del Puesto

1	Realizar censos para mantener actualizado el padrón de usuarios.
---	--

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Llevar a cabo las inspecciones para cambios de giro, estudio socioeconómicos, suspensiones voluntarias, cancelación de contratos entre otros.
---	---

3	Tomar el dato de la nomenclatura y entrega de avisos para la contratación de servicios.
---	---

4	Detectar predios que no se encuentren regularizados y cuenten con los servicios.
---	--

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Mensajería	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos generales de bases de datos	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	29.08.2022
Fecha de actualización	29.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100206
Nivel	NIVEL_2
Denominación Tabular	Técnico B
Denominación Funcional	LECTURISTA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	SI
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	LECTURISTA

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7574
RFC	
Nombre	CERVANTES RODRIGUEZ CESAR

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las tomas de lectura, entrega de recibos y reporte de anomalías detectadas en recorrido de ruta.

D) Funciones del Puesto

1	Tomar la lectura.
---	-------------------

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Entregar los recibos en los domicilios.
---	---

3	Realizar los reportes de anomalías detectadas en los recorridos de ruta.
---	--

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Herramienta	Conceptos generales de herramienta.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000191
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	SUPERVISORA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	JEFE DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	5
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	5889
RFC	
Nombre	VAZQUEZ PIÑA MARTHA CRISTINA

C) Objetivo General del Puesto

Coordinar y supervisar que la atención a los usuario sea eficiente.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Atender y orientar a los oficiales administrativos en la solución de quejas y reportes de los usuarios.
2	Revisar y validar que los ajustes, convenio y bonificaciones se realicen de acuerdo a la normatividad aplicable.
3	Supervisar que atención a los usuarios se brinde de manera eficiente.
4	Realizar informes sobre el número de usuarios atendidos en los centros de atención, así como los tiempos de atención.
5	Atender la línea telefónica 073 y medio digitales, así como implementar los roles de guardia de las áreas de atención.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Administración	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000294
Nivel	NIVEL_4
Denominación Tabular	Analista B
Denominación Funcional	ANALISTA DE INFORMACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	JEFE DE AREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6110
RFC	
Nombre	BUSTAMANTE ORTIZ JUAN CARLOS

C) Objetivo General del Puesto

Mantener actualizado el sistema de geolocalización de los predios, así como los recorridos de ruta para la entrega de recibos.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|--|
| 1 | Mantener actualizado el sistema de georeferencia de las cuentas. |
| 2 | Enrutar los contratos nuevos. |
| 3 | Mantener actualizados los recorridos de ruta para la entrega de recibos. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Administración	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Manejo de sistemas Q GIS, AUTOCAD, o sistemas de georeferencia.	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos Generales de Bases de Datos.	Muy importante
--	----------------	--	----------------

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	22.08.2022
Fecha de actualización	22.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001211
Nivel	NIVEL_7
Denominación Tabular	Analista especializado D
Denominación Funcional	ANALISTA DE MEDICIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE AREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	24
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7072
RFC	
Nombre	GARCIA VENTURA JUAN CARLOS

C) Objetivo General del Puesto

Supervisión y seguimiento de las actividades relacionadas con la medición.

D) Funciones del Puesto



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- | | |
|---|--|
| 1 | Revisar y validar la infraestructura entregada por trabajos de obras con respeto a la instalación de micromedidores. |
| 2 | Revisar el control de material suministrado para la ejecución de folios por órdenes de trabajo. |
| 3 | Elaborar los informes mensuales de rendimientos de personal y ejecución de órdenes de trabajo. |
| 4 | Elaborar las requisiciones y vales de salida de material. |
| 5 | Supervisar y dar seguimiento del estatus de las órdenes de trabajo. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Ingeniero	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Hidráulica	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Liderazgo	Muy importante
Toma de decisiones	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000988
Nivel	NIVEL_4
Denominación Tabular	Asistente Ejecutivo B
Denominación Funcional	ASISTENTE EJECUTIVO
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	GERENTE DE COMERCIALIZACION
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6849
RFC	
Nombre	CORONA RICO CHRISTIAN YADIRA

C) Objetivo General del Puesto

Dar atención, registro, canalización y seguimiento de llamadas telefónicas y correspondencia recibidas en el área de adscripción, dar seguimiento a los reportes generados en el área.



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Recibir y registrar documentos.
2	Redactar oficios, notificaciones, memorandos y/ correos del área.
3	Recopilar la información de las actividades del área para realizar los informes, mensuales, trimestrales y anuales.
4	Revisar constante del correo institucional, en cuanto a la atención y seguimiento de la correspondencia que se remite.
5	Controlar el archivo interno (de concentración y de trámite).

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Administrativo	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Actividades secretariales	De 1 año o menos

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Toma de decisiones	Útil
Trabajo en equipo	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Administración	Conceptos Generales de Administración	Conceptos generales de administración.	Importante
Conocimientos aplicables a varias ciencias	Redacción	Conocimientos generales de las reglas de redacción.	Muy importante
Conocimientos Técnicos	Archivonomía.	Conceptos generales archivonomía.	Importante
Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Bases de datos	Conocimientos Generales de Bases de Datos.	Importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

E) Datos de captura	
Fecha de elaboración	05.09.2022
Fecha de actualización	05.09.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000747
Nivel	NIVEL_12
Denominación Tabular	Director de Área B
Denominación Funcional	DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	GERENTE DE COMERCIALIZACION
Horario	Matutino
Personas a su cargo	3
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6605
RFC	
Nombre	ALFARO GARCIA VERONICA MILAGROS

C) Objetivo General del Puesto

Planear, coordinar y supervisar las actividades en materia de atención, contratación de los servicios y actualización del Padrón de usuarios del Organismo.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Apoyar al personal a cargo en la solución de problemas y solicitudes de los usuarios del Organismo.
2	Establecer los programas y planes de trabajo para el cumplimiento de metas e indicadores.
3	Llevar el control del cumplimiento de metas del personal de la Dirección.
4	Supervisar que se apliquen en los procesos la normatividad aplicable para el fin.
5	Supervisar en forma permanente la actualización del padrón de usuarios.
6	Dar seguimiento a los programas de detección y suspensión de tomas clandestinas.
7	Realizar los informes mensuales de actividades y acciones.
8	Proponer modificaciones a la normatividad aplicable.
9	Participar en la realización de campañas informativas.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo o áreas afines	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 2 a 5 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Liderazgo	Muy importante
Toma de decisiones	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Interpretación de leyes y reglamentos	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Administración	Lineamientos Internos	Lineamientos Generales de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización



**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.**

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General

Autorizó



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001353
Nivel	NIVEL_12
Denominación Tabular	Director de Área B
Denominación Funcional	DIRECTORA DE RECAUDACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	GERENTE DE COMERCIALIZACION
Horario	Matutino
Personas a su cargo	9
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7213
RFC	
Nombre	FONSECA HERNANDEZ MARIA

C) Objetivo General del Puesto

Recuperar los costos que conlleva la prestación de los servicios, permitiendo la autosuficiencia financiera del Organismo.

D) Funciones del Puesto

1 Llevar a cabo las acciones necesarias para lograr que los usuarios realizan sus pagos oportunamente.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Revisar la cartera vencida para realizar las acciones necesarias para su disminución.
3	Supervisar que el personal lleva a cabo un atención efectiva a los usuarios.
4	Presentar los informes mensuales de recaudación de cartera vencida, así como los informes mensuales de ajustes y convenios aplicados.
5	Atender a los usuarios de los servicios prestados para aclaración de cobros o pagos realizados, convenir adeudos y formas de pago.
6	Realizar los ajustes, bonificaciones y convenios de pago de los servicios.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 3 a 5 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Liderazgo	Muy importante
Toma de decisiones	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Interpretación de leyes y reglamentos	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Administración	Lineamientos Internos	Lineamientos Generales de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal	Muy importante
Normatividad	Lineamientos Internos	Manual de Políticas Comerciales	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000071
Nivel	NIVEL_12
Denominación Tabular	Director de Área B
Denominación Funcional	DIRECTORA DE MEDICIÓN Y FACTURACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	GERENTE DE COMERCIALIZACION
Horario	Matutino
Personas a su cargo	4
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	1925
RFC	
Nombre	HERNANDEZ HINOJOSA CRISTINA

C) Objetivo General del Puesto

Coordinar, supervisar y analizar las acciones relacionadas con el proceso de facturación, así como el buen funcionamiento de los medidores.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Supervisar la asignación de roles de trabajo a los técnicos de medición, así como a los lecturistas.
2	Supervisar el seguimiento de las órdenes de trabajo.
3	Validar los reportes del proceso de facturación
4	Supervisar los reportes de anomalías de tomas de lectura.
5	Elaborar los informes mensuales correspondientes a las mediciones y facturaciones.
6	Dar seguimiento al cumplimiento de metas.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 3 a 5 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Liderazgo	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Toma de decisiones	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Interpretación de leyes y reglamentos	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Administración	Lineamientos Internos	Lineamientos Generales de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100251
Nivel	NIVEL_15
Denominación Tabular	Gerente B
Denominación Funcional	GERENTE DE COMERCIALIZACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR GENERAL
Horario	Matutino
Personas a su cargo	4
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7619
RFC	
Nombre	ARREDONDO GARCIA MARCELINA ALICIA

C) Objetivo General del Puesto

Realizar las acciones encaminadas a generar los ingresos mediante la coordinar las actividades de las áreas comerciales, de medición, facturación, recaudación, padrón de usuarios y atención al cliente, así como la recuperación de la cartera vencida y la contratación de servicios de nuevos usuarios.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Proponer e implementar las acciones que permitan incrementar los ingresos del Organismo.
2	Celebrar y suscribir a nombre del Organismo, los contratos para la prestación de los servicios con los usuarios cuando sean factibles, así como tramitar su rescisión, cuando sea procedente.
3	Celebrar y suscribir a nombre del Organismo, los convenios de pago con los usuarios y/o autorizar el pago en parcialidades.
4	Proponer al Director General el estudio tarifario por la prestación de los servicios.
5	Coadyuvar en la vigilancia de la correcta aplicación de las tarifas aprobadas.
6	Analizar el comportamiento de los estados de la cobranza, tarifas y medidores de los usuarios para el control y evaluación de su eficiencia.
7	Implementar las estrategias para la recuperación de adeudos.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Sistemas computacionales	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Desarrollo de actividades comerciales	De 3 a 5 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Liderazgo	Muy importante
Toma de decisiones	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Interpretación de leyes y reglamentos	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Hacienda para los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Administración	Lineamientos Internos	Lineamientos Generales de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal	Muy importante
Normatividad	Lineamientos Internos	Manual de Políticas Comerciales	Muy importante
Normatividad	Lineamientos Internos	Manual de Incorporaciones	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Orgánico de la Administración del Municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy importante
Administración	Administración de Proyectos	Conocimientos generales en planeación estratégica.	Muy importante
Administración	Administración de Recursos Financieros	Conocimientos generales de administración de recursos financieros.	Muy importante
Contabilidad	Presupuesto	Conocimientos generales de contabilidad presupuestaria.	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

E) Datos de captura	
Fecha de elaboración	06.09.2022
Fecha de actualización	06.09.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100202
Nivel	NIVEL_10
Denominación Tabular	Jefe de área B
Denominación Funcional	ANALISTA DE INFORMACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7570
RFC	
Nombre	MENDOZA MARMOLEJO CAROLINA

C) Objetivo General del Puesto

Llevar a cabo el análisis de la información generada en el área, para la toma de decisiones.

D) Funciones del Puesto



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

1	Elaborar los listados de cuentas para notificación de adeudo de la cartera vencida.
2	Elaborar los reportes mensuales de Recaudación de la cartera vencida.
3	Elaborar los reportes mensuales de ajustes y convenios aplicados.
4	Atender las solicitudes de información o inconformidades de los cobros de los usuarios.
5	Atender las solicitudes de información de todos medios.
6	Dar seguimiento al cumplimiento de metas.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Esencial
Visión de Servicio	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Liderazgo	Importante
Toma de decisiones	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Interpretación de leyes y reglamentos	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Lineamientos Internos	Manual de Políticas Comerciales	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

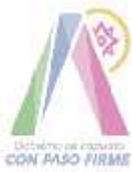
Secuencial	0000000836
Nivel	NIVEL_10
Denominación Tabular	Jefe de área B
Denominación Funcional	JEFA DE PADRÓN DE USUARIOS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	3
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6697
RFC	
Nombre	ROMERO DIAZ MARIA JENIFER

C) Objetivo General del Puesto

Coordinar las actividades de control y actualización del padrón de usuarios.
--



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Coordinar el proceso de cancelación de los servicios de predios clandestinos para su regularización.
2	Verificar que el padrón de usuarios se encuentre actualizado.
3	Llevar a cabo visitas para actualizar la información de los usuarios registrados.
4	Registrar modificación al padrón de usuarios.
5	Actualizar la cartografía del Organismo.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo o áreas afines	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Esencial
Visión de Servicio	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Liderazgo	Muy importante
Toma de decisiones	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Interpretación de leyes y reglamentos	Importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Administración	Lineamientos Internos	Lineamientos Generales de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100203
Nivel	NIVEL_10
Denominación Tabular	Jefe de área B
Denominación Funcional	JEFA DE ATENCIÓN CIUDADANA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	2
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7571
RFC	
Nombre	SOSA YEPEZ PILAR LIZETH

C) Objetivo General del Puesto

Coordinar, supervisar y controlar la aplicación de normatividad aplicable en la atención de los usuarios del Organismo.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Desarrollar estrategia de atención a usuarios.
2	Evaluar tiempos y formas de atención a los usuarios.
3	Detectar y atender los problemas más recurrentes de los módulos de atención y proponer medidas correctivas.
4	Dar seguimiento a los resultados de la encuesta de satisfacción de usuarios.
5	Supervisar la atención personal y telefónico de los usuarios.
6	Ser el vínculo entre las diferentes áreas para mejora del servicio.
7	Validar y supervisar los ajustes convenio y bonificaciones que realicen.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Esencial
Visión de Servicio	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Liderazgo	Muy importante
Toma de decisiones	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Interpretación de leyes y reglamentos	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Administración	Lineamientos Internos	Lineamientos Generales de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001003
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	SUPERVISORA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	JEFE DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	7
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6864
RFC	
Nombre	BRAVO LEDESMA MAYRA HAZEL

C) Objetivo General del Puesto

Coordinar y supervisar que la atención a los usuario sea eficiente.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Atender y orientar a los oficiales administrativos en la solución de quejas y reportes de los usuarios.
2	Revisar y validar que los ajustes, convenio y bonificaciones se realicen de acuerdo a la normatividad aplicable.
3	Supervisar que atención a los usuarios se brinde de manera eficiente.
4	Realizar informes sobre el número de usuarios atendidos en los centros de atención, así como los tiempos de atención.
5	Atender la línea telefónica 073 y medio digitales, así como implementar los roles de guardia de las áreas de atención.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Administración	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000970
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	ANALISTA DE CUENTAS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6831
RFC	
Nombre	CARDENAS GUEVARA MARIA ALEJANDRA

C) Objetivo General del Puesto

Verificar la existencia y aplicación de procedimientos para el manejo y control de usuarios morosos, para la depuración y recuperación de la cartera vencida.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Depurar las cuentas existentes, identificando predios abandonados, en ruinas, lotes baldíos, etc., errores de clasificación de tipo de usuario y duplicidades de contratos.
2	Valorar la opción para la aplicación de los ajustes y/o bonificaciones de acuerdo a las Políticas Comerciales autorizadas.
3	Elaborar los convenios de pago.
4	Atender a los usuarios.
5	Realizar y ordenar los ajustes o bonificaciones llevados a cabo por personal del área.
6	Apoyar en la asesoría al personal que realiza los ajustes o bonificaciones.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Lineamientos Internos	Manual de Políticas Comerciales	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración 26.08.2022

Fecha de actualización 26.08.2022

Estatus AUTORIZADO

Elaboró Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000634
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	SUPERVISOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	19
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6490
RFC	
Nombre	CASILLAS LOPEZ EDUARDO

C) Objetivo General del Puesto

Supervisión de las actividades de los técnicos.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Llevar a cabo la entrega y control de material para la ejecución de órdenes de trabajo.
2	Realizar la instalación y mantenimiento de micromedidores y macromedidores.
3	Realizar la supervisión de las actividades de los técnicos.
4	Llevar a cabo revisiones en las instalaciones hidráulicas en determinado predios.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Administración	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Gobierno	Esencial
--------------------	----------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Importante
-------------	------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Muy importante
---------------------------	------------	------------------------------------	----------------

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000105
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	SUPERVISOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	9
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	3855
RFC	
Nombre	CENTENO GUTIERREZ VICTOR MANUEL

C) Objetivo General del Puesto

Supervisar las actividades de los técnicos, así como suministro del material necesario.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Coordinar y supervisar al personal de brigada a su cargo, así como coordinar y asignar rutas de entrega.
2	Entregar órdenes de trabajo a las brigadas.
3	Coordinar las reconexiones o cortes especiales de la red de distribución de agua potable.
4	Proporcionar el material y herramienta necesario al personal a su cargo.
5	Capacitar al personal de nuevo ingreso.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Fontanería	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Liderazgo	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Útil
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Importante
---------------------------	------------	------------------------------------	------------

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000907
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	ANALISTA DE CUENTAS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6768
RFC	
Nombre	ESPINOZA SOTELO LUIS JAVIER

C) Objetivo General del Puesto

Verificar la existencia y aplicación de procedimientos para el manejo y control de usuarios morosos, para la depuración y recuperación de la cartera vencida.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Recolectar información sobre el estado de cuentas asignadas de acuerdo con el tipo y causa de adeudo.
2	Determinar los montos probables de recuperación, mismos que se ajustarán durante el desarrollo de la acción.
3	Depurar las cuentas existentes, identificando predios abandonados, en ruinas, lotes baldíos, etc., errores de clasificación de tipo de usuario y duplicidades de contratos.
4	Valorar la opción para la aplicación de los ajustes y/o bonificaciones de acuerdo a las Políticas Comerciales autorizadas.
5	Hacer visitas físicas a los usuarios morosos para requerir el pago del adeudo, mediante liquidación o convenio.
6	Elaborar los convenios de pago.
7	Atender a los usuarios.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Lineamientos Internos	Manual de Políticas Comerciales	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000755
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	SUPERVISOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	8
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6613
RFC	
Nombre	HERNANDEZ GONZALEZ MARTIN

C) Objetivo General del Puesto

Supervisar las actividades de los técnicos, así como suministro del material necesario.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Coordinar y supervisar al personal de brigada a su cargo, así como coordinar y asignar rutas de entrega.
2	Entregar órdenes de trabajo a las brigadas.
3	Coordinar las reconexiones o cortes especiales de la red de distribución de agua potable.
4	Proporcionar el material y herramienta necesario al personal a su cargo.
5	Capacitar al personal de nuevo ingreso.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Fontanería	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Liderazgo	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Útil
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Importante
Seguimiento	Importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Conocimientos Técnicos	Fontanería	Conceptos generales de fontanería.	Importante
---------------------------	------------	------------------------------------	------------

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000785
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	ANALISTA DE CUENTAS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6644
RFC	
Nombre	MANZANO DANIEL MAURO

C) Objetivo General del Puesto

Verificar la existencia y aplicación de procedimientos para el manejo y control de usuarios morosos, para la depuración y recuperación de la cartera vencida.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Recolectar información sobre el estado de cuentas asignadas de acuerdo con el tipo y causa de adeudo.
2	Determinar los montos probables de recuperación, mismos que se ajustarán durante el desarrollo de la acción.
3	Depurar las cuentas existentes, identificando predios abandonados, en ruinas, lotes baldíos, etc., errores de clasificación de tipo de usuario y duplicidades de contratos.
4	Valorar la opción para la aplicación de los ajustes y/o bonificaciones de acuerdo a las Políticas Comerciales autorizadas.
5	Hacer visitas físicas a los usuarios morosos para requerir el pago del adeudo, mediante liquidación o convenio.
6	Elaborar los convenios de pago.
7	Atender a los usuarios.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Lineamientos Internos	Manual de Políticas Comerciales	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000000768
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	SUPERVISOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	13
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6626
RFC	
Nombre	PATIÑO RODRIGUEZ ULISES EDUARDO

C) Objetivo General del Puesto

Supervisión de las actividades de los lecturitas.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Asignación de roles de trabajo a los letrados.
2	Trasladar a los técnicos a las rutas de trabajo.
3	Realizar la supervisión de las actividades de los letrados.
4	Apoyo en la verificación de las tomas de lectura de los giros industriales.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Administración	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Gobierno	Esencial
--------------------	----------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Seguimiento	Importante
-------------	------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

E) Datos de captura	
Fecha de elaboración	25.08.2022
Fecha de actualización	25.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000100121
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	SUPERVISOR
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	JEFE DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	10
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7489
RFC	
Nombre	PELAGIO VALLEJO LEOPOLDO ARTURO

C) Objetivo General del Puesto

Coordinar los levantamiento de censos, cortes de servicios y cambio de giro.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Llevar a cabo el programa de regularización de predios.
2	Coordinar, supervisar y evaluar los censos realizados.
3	Coordinar y dar seguimiento a los cortes de servicios.
4	Supervisar y dar seguimiento al empadronamiento de los usuarios.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Administración	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Visión de Gobierno	Esencial
--------------------	----------

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
-----------------------	------------------

Comunicación	Muy importante
--------------	----------------

Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
--------------------------------------	----------------

Análisis	Importante
----------	------------

Seguimiento	Importante
-------------	------------

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001299
Nivel	NIVEL_5
Denominación Tabular	Analista A
Denominación Funcional	ANALISTA DE CUENTAS
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	DIRECTOR DE ÁREA B
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7164
RFC	
Nombre	PÉREZ REYES LUIS ALBERTO

C) Objetivo General del Puesto

Verificar la existencia y aplicación de procedimientos para el manejo y control de usuarios morosos, para la depuración y recuperación de la cartera vencida.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

D) Funciones del Puesto

1	Recolectar información sobre el estado de cuentas asignadas de acuerdo con el tipo y causa de adeudo.
2	Determinar los montos probables de recuperación, mismos que se ajustarán durante el desarrollo de la acción.
3	Depurar las cuentas existentes, identificando predios abandonados, en ruinas, lotes baldíos, etc., errores de clasificación de tipo de usuario y duplicidades de contratos.
4	Valorar la opción para la aplicación de los ajustes y/o bonificaciones de acuerdo a las Políticas Comerciales autorizadas.
5	Hacer visitas físicas a los usuarios morosos para requerir el pago del adeudo, mediante liquidación o convenio.
6	Elaborar los convenios de pago.
7	Atender a los usuarios.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 1 a 3 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Lineamientos Internos	Manual de Políticas Comerciales	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General