



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

Secuencial	0000001353
Nivel	NIVEL_12
Denominación Tabular	Director de Área B
Denominación Funcional	DIRECTORA DE RECAUDACIÓN
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	GERENTE DE COMERCIALIZACION
Horario	Matutino
Personas a su cargo	9
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	7213
RFC	
Nombre	FONSECA HERNANDEZ MARIA

C) Objetivo General del Puesto

Recuperar los costos que conlleva la prestación de los servicios, permitiendo la autosuficiencia financiera del Organismo.

D) Funciones del Puesto

1 Llevar a cabo las acciones necesarias para lograr que los usuarios realizan sus pagos oportunamente.

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

2	Revisar la cartera vencida para realizar las acciones necesarias para su disminución.
3	Supervisar que el personal lleva a cabo un atención efectiva a los usuarios.
4	Presentar los informes mensuales de recaudación de cartera vencida, así como los informes mensuales de ajustes y convenios aplicados.
5	Atender a los usuarios de los servicios prestados para aclaración de cobros o pagos realizados, convenir adeudos y formas de pago.
6	Realizar los ajustes, bonificaciones y convenios de pago de los servicios.

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Económico Administrativo	Licenciatura

2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Áreas administrativas	De 3 a 5 años

3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Liderazgo	Muy importante
Toma de decisiones	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Muy importante
Visión de Gobierno	Esencial

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Alineando el desempeño para el éxito	Muy importante
Interpretación de leyes y reglamentos	Muy importante
Análisis	Muy importante
Seguimiento	Muy importante

6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley del Trabajo de los Servidores Público al Servicio del Estado y de los Municipios del Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Códigos	Código Territorial del Estado y los municipios de Guanajuato	Muy importante

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Administración	Lineamientos Internos	Lineamientos Generales de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal	Muy importante
Normatividad	Lineamientos Internos	Manual de Políticas Comerciales	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

E) Datos de captura

Fecha de elaboración	26.08.2022
Fecha de actualización	26.08.2022
Estatus	AUTORIZADO
Elaboró	Marisol Zavala Barroso Directora de Recursos Humanos
Validó	Marcelina Alicia Arredondo García Gerente de Comercialización
Autorizó	Erick Pacheco López Gerente de Administración y Finanzas
	José Lara Lona Director General