



## JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

### I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

#### A) Datos Generales

Secuencial	0000001136
Nivel	NIVEL_3
Denominación Tabular	Oficial Administrativo
Denominación Funcional	AUXILIAR DE ATENCIÓN TELEFÓNICA
Gerencia	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
Puesto Jefe(a) Inmediato (a)	ANALISTA A
Horario	Matutino
Personas a su cargo	
Puesto tipo	No
Id. del Puesto	
Descripción del Puesto Tipo	

#### B) Datos del Personal

No. de Empleado (a)	6997
RFC	
Nombre	AGUILERA SANDOVAL MARCO ANTONIO

#### C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios de la línea telefónica 073, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

#### D) Funciones del Puesto

## JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos.  |
| 2 | Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados a través de la línea telefónica 073 y medios electrónicos. |
| 3 | Apoyar en la vinculación con otras áreas del Organismo.  |
| 4 | Atender y canalizar la línea telefónica de atención ciudadana.   |

### II PERFIL DEL PUESTO

#### 1. Escolaridad

Profesión	Grado de Estudios
Bachillerato	Técnico Superior Universitario

#### 2. Experiencia Laboral

Experiencia Laboral	En	Tiempo
Experiencia laboral	Apoyo administrativo	De 1 año o menos

#### 3. Idioma

Idioma	Grado de dominio
No aplica	No aplica

#### 4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

Capacidad profesional	Grado de dominio
Capacidad organizativa	Muy importante
Visión de Servicio	Muy importante
Trabajo en equipo	Muy importante
Manejo de Tecnología	Importante
Visión de Gobierno	Muy importante

## JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

### 5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

Capacidad profesional	Grado de dominio
Comunicación	Muy importante
Seguimiento	Muy importante
Orientación hacia la calidad	Muy importante

### 6. Capacidades Técnicas Específicas

Área de conocimiento	Tema	Conocimiento específico	Grado de dominio
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.	Muy Importante
Normatividad	Leyes Estatales	Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Reglamentos Internos	Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato	Muy importante
Normatividad	Disposiciones Administrativas	Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato	Muy importante
Normatividad	Otros	Transparencia en la Rendición de Cuentas.	Muy Importante

### E) Datos de captura

Fecha de elaboración	24.08.2022
Fecha de actualización	24.08.2022
Estatus	AUTORIZADO



## JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso  
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García  
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López  
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona  
Director General