



## JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

### I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

#### A) Datos Generales

|                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| Secuencial                   | 0000100131                      |
| Nivel                        | NIVEL_3                         |
| Denominación Tabular         | Oficial Administrativo          |
| Denominación Funcional       | AUXILIAR DE ATENCIÓN A USUARIOS |
| Gerencia                     | GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN    |
| Puesto Jefe(a) Inmediato (a) | ANALISTA A                      |
| Horario                      | Matutino                        |
| Personas a su cargo          |                                 |
| Puesto tipo                  | No                              |
| Id. del Puesto               |                                 |
| Descripción del Puesto Tipo  |                                 |

#### B) Datos del Personal

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| No. de Empleado (a) | 7499                       |
| RFC                 |                            |
| Nombre              | CENTENO RUIZ JOSEPH ISRAEL |

#### C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

#### D) Funciones del Puesto

## JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

|   |  |
|---|--|
| 1 | Elaborar convenios, ajustes y bonificaciones.  |
| 2 | Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios .   |
| 3 | Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados. |

### II PERFIL DEL PUESTO

#### 1. Escolaridad

| Profesión    | Grado de Estudios              |
|--------------|--------------------------------|
| Bachillerato | Técnico Superior Universitario |

#### 2. Experiencia Laboral

| Experiencia Laboral | En                   | Tiempo           |
|---------------------|----------------------|------------------|
| Experiencia laboral | Apoyo administrativo | De 1 año o menos |

#### 3. Idioma

| Idioma    | Grado de dominio |
|-----------|------------------|
| No aplica | No aplica        |

#### 4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

| Capacidad profesional  | Grado de dominio |
|------------------------|------------------|
| Capacidad organizativa | Muy importante   |
| Visión de Servicio     | Muy importante   |
| Trabajo en equipo      | Muy importante   |
| Manejo de Tecnología   | Importante       |
| Visión de Gobierno     | Muy importante   |

## JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

### 5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

| Capacidad profesional        | Grado de dominio |
|------------------------------|------------------|
| Comunicación                 | Muy importante   |
| Seguimiento                  | Muy importante   |
| Orientación hacia la calidad | Muy importante   |

### 6. Capacidades Técnicas Específicas

| Área de conocimiento | Tema                          | Conocimiento específico  | Grado de dominio |
|----------------------|-------------------------------|--|------------------|
| Normatividad         | Leyes Estatales               | Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios.                           | Muy Importante   |
| Normatividad         | Leyes Estatales               | Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda.                                      | Muy importante   |
| Normatividad         | Reglamentos Internos          | Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato | Muy importante   |
| Normatividad         | Reglamentos Internos          | Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato              | Muy importante   |
| Normatividad         | Disposiciones Administrativas | Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato  | Muy importante   |
| Normatividad         | Otros                         | Transparencia en la Rendición de Cuentas.  | Muy Importante   |

### E) Datos de captura

|                        |            |
|------------------------|------------|
| Fecha de elaboración   | 24.08.2022 |
| Fecha de actualización | 24.08.2022 |
| Estatus                | AUTORIZADO |



## JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso  
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García  
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López  
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona  
Director General