



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A) Datos Generales

| | |
|------------------------------|---------------------------------|
| Secuencial | 0000100276 |
| Nivel | NIVEL_2 |
| Denominación Tabular | Técnico B |
| Denominación Funcional | AUXILIAR DE ATENCIÓN A USUARIOS |
| Gerencia | GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN |
| Puesto Jefe(a) Inmediato (a) | ANALISTA A |
| Horario | Matutino |
| Personas a su cargo | |
| Puesto tipo | No |
| Id. del Puesto | |
| Descripción del Puesto Tipo | |

B) Datos del Personal

| | |
|---------------------|-----------------------------|
| No. de Empleado (a) | 7646 |
| RFC | |
| Nombre | GARCÍA MENDOZA JOSE BRANDON |

C) Objetivo General del Puesto

Atención de usuarios, seguimiento de trámites administrativos y generación de reportes.

D) Funciones del Puesto

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

| | |
|---|--|
| 1 | Elaborar convenios, ajustes y bonificaciones. |
| 2 | Elaborar los reportes de inconformidades de los usuarios . |
| 3 | Dar información de los servicios otorgados por el Organismo, así aclaración de dudas, quejas o inconformidades de los servicios otorgados. |

II PERFIL DEL PUESTO

1. Escolaridad

| Profesión | Grado de Estudios |
|--------------|--------------------------------|
| Bachillerato | Técnico Superior Universitario |

2. Experiencia Laboral

| Experiencia Laboral | En | Tiempo |
|---------------------|----------------------|------------------|
| Experiencia laboral | Apoyo administrativo | De 1 año o menos |

3. Idioma

| Idioma | Grado de dominio |
|-----------|------------------|
| No aplica | No aplica |

4. Capacidades Profesionales Generales y de Visión de Gobierno

| Capacidad profesional | Grado de dominio |
|------------------------|------------------|
| Capacidad organizativa | Muy importante |
| Visión de Servicio | Muy importante |
| Trabajo en equipo | Muy importante |
| Manejo de Tecnología | Importante |
| Visión de Gobierno | Muy importante |

JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

5. Capacidades Profesionales Técnicas Institucionales

| Capacidad profesional | Grado de dominio |
|------------------------------|------------------|
| Comunicación | Muy importante |
| Seguimiento | Muy importante |
| Orientación hacia la calidad | Muy importante |

6. Capacidades Técnicas Específicas

| Área de conocimiento | Tema | Conocimiento específico | Grado de dominio |
|----------------------|-------------------------------|--|------------------|
| Normatividad | Leyes Estatales | Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios. | Muy Importante |
| Normatividad | Leyes Estatales | Ley de Ingresos para el municipio de Irapuato, Guanajuato para el ejercicio fiscal que corresponda. | Muy importante |
| Normatividad | Reglamentos Internos | Reglamento Interior del Trabajo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato | Muy importante |
| Normatividad | Reglamentos Internos | Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato Guanajuato | Muy importante |
| Normatividad | Disposiciones Administrativas | Disposiciones Administrativa de Recaudación para el municipio de Irapuato | Muy importante |
| Normatividad | Otros | Transparencia en la Rendición de Cuentas. | Muy Importante |

E) Datos de captura

| | |
|------------------------|------------|
| Fecha de elaboración | 24.08.2022 |
| Fecha de actualización | 24.08.2022 |
| Estatus | AUTORIZADO |



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

Elaboró

Marisol Zavala Barroso
Directora de Recursos Humanos

Validó

Marcelina Alicia Arredondo García
Gerente de Comercialización

Autorizó

Erick Pacheco López
Gerente de Administración y Finanzas

José Lara Lona
Director General