

Irapuato, Gto. 27 de junio del 2017.

**POR ESTE MEDIO AUTORIZO LA ASISTENCIA AL CURSO: EXPO ENAC 2017.**

**HORAS:** 30 HORAS

**FECHA DE INICIO:** 5, 6 Y 7 DE JULIO 2017.

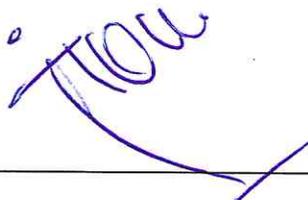
**HORARIO:** MIERCOLES, JUEVES Y VIERNES DE LAS 08:30 A 19:00 HORAS

**LUGAR DE LA CAPACITACION:** CENTRO DE CONVENCIONES PABELLÓN, MONTERREY.

**INSTRUCTOR:** ENAC

**NOMBRE DE LOS PARTICIPANTES:**

Cons.	Núm. Empleado	Nombre	Puesto
1	7100	Patricia Hisaraiith Hernandez Hernandez	Director de área



JOSE REFUGIO OLVERA MAGALLANES

GETENTE DE COMERCIALIZACIÓN

# Miércoles 5 de Julio

Horario	Conferencia	Lugar
8:30 a 9:45 hrs.	Registro de Asistentes	Auditorio
9:45 a 11:00 hrs.	Taller.- Aplicación de la información geográfica y cartográfica del [INEGI] para actualización del padrón de usuarios	Auditorio
11:00 a 12:15 hrs.	Taller.- Aplicación manual de la guía de costos y tarifas de los servicios de agua y saneamiento [CONAGUA]	Auditorio
12:15 a 12:30 hrs.	Receso	
12:30 a 14:30 hrs.	Panel.- Hacia una gestión comercial eficiente. Consejeros de Asociación Nacional de Áreas Comerciales de Organismos Operadores de Agua [ACOOA]	Auditorio
14:30 a 16:00 hrs.	Comida libre	
16:30 a 18:30 hrs.	Visita a instalaciones comerciales Oficinas de SADM [ Previo registro ]	
19:00 hrs.	Coctel de bienvenida	

# Jueves 6 de Julio

Horario	Conferencia	Lugar
8:30 a 9:30 hrs.	Registro de Asistentes	
9:30 a 10:15 hrs.	El papel del ente regulador en la eficiencia y calidad de los servicios. (Especialista internacional)	Auditorio
10:15 a 11:00 hrs.	Conferencia Plan Hídrico 20 – 30 ( SADM )	Auditorio
11:00 a 12:00 hrs.	Ceremonia inaugural Gobernador del Estado de Nuevo León	
12:00 a 12:45 hrs.	Inauguración EXPO	
12:45 a 14:00 hrs.	Panel.- Análisis de la política Hídrica en México ( Expertos en la materia )	Auditorio
14:00 a 15:00 hrs.	Conferencia esquemas de colaboración entre Organismos Operadores y el sector privado ( CMIC )	Auditorio
15:00 a 16:30 hrs.	Reunión de consejo directivo ( ANEAS )	Salón Monaco
15:00 a 16:30 hrs.	Comida libre	
16:30 a 18:00 hrs.	Modelo de términos de referencia para: Actualización de padrón de usuarios, Procesamiento de datos e Información comercial y Determinación de costos y tarifas ( CONAGUA )	Auditorio
16:30 a 19:00 hrs.	Proveedores patrocinadores	Salón ejecutivo 1-2-3
17:00 a 19:00 hrs.	Visita al museo del acero Horno 3 ( Previo registro )	
20:30 hrs.	Cena baile	

# Viernes 8 de Julio

Horario	Conferencia	Lugar
8:30 a 9:00 hrs.	Registro de Asistentes	Auditorio
8:30 a 10:45 hrs.	Desayuno de nuevos socios de [ ACOOA ] y entrega de afiliación	
10:00 a 10:45 hrs.	Conferencia patrocinador oro	Auditorio
10:45 a 11:30 hrs.	Conferencia patrocinador oro	Auditorio
11:30 a 11:45 hrs.	Receso	
11:30 a 12:30 hrs.	Reunión del consejo directivo [ ACOOA ]	Salón ejecutivo 1
11:45 a 12:30 hrs.	Conferencia patrocinador oro	Auditorio
12:30 a 13:15 hrs.	Conferencia patrocinador oro	Auditorio
13:15 a 14:00 hrs.	Conferencias Buenas Practicas Comerciales	Auditorio
14:00 a 14:30 h	Foto oficial socios de [ ACOOA ]	
14:30 hrs.	Clausura de encuentro y entrega de reconocimientos	