

Irapuato, Gto. 27 de junio del 2017.

POR ESTE MEDIO AUTORIZO LA ASISTENCIA AL CURSO: EXPO ENAC 2017.

HORAS: 30 HORAS

FECHA DE INICIO: 5, 6 Y 7 DE JULIO 2017.

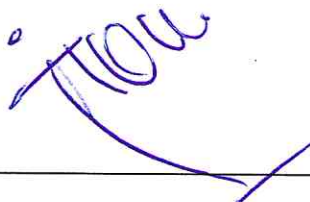
HORARIO: MIERCOLES, JUEVES Y VIERNES DE LAS 08:30 A 19:00 HORAS

LUGAR DE LA CAPACITACION: CENTRO DE CONVENCIONES PABELLÓN, MONTERREY.

INSTRUCTOR: ENAC

NOMBRE DE LOS PARTICIPANTES:

| Cons. | Núm. Empleado | Nombre | Puesto |
|-------|------------------|---|------------------|
| 1 | 7100 | Patricia Hisaraiith Hernandez Hernandez | Director de área |



JOSE REFUGIO OLVERA MAGALLANES

GETENTE DE COMERCIALIZACIÓN

Miércoles 5 de Julio

| Horario | Conferencia | Lugar |
|-----------------------|--|-----------|
| 8:30 a 9:45 hrs. | Registro de Asistentes | Auditorio |
| 9:45 a 11:00 hrs. | Taller.- Aplicación de la información geográfica y cartográfica del [INEGI] para actualización del padrón de usuarios | Auditorio |
| 11:00 a 12:15 hrs. | Taller.- Aplicación manual de la guía de costos y tarifas de los servicios de agua y saneamiento [CONAGUA] | Auditorio |
| 12:15 a 12:30 hrs. | Receso | |
| 12:30 a 14:30 hrs. | Panel.- Hacia una gestión comercial eficiente. Consejeros de Asociación Nacional de Áreas Comerciales de Organismos Operadores de Agua [ACOOA] | Auditorio |
| 14:30 a 16:00 hrs. | Comida libre | |
| 16:30 a 18:30 hrs. | Visita a instalaciones comerciales Oficinas de SADM [Previo registro] | |
| 19:00 hrs. | Coctel de bienvenida | |

Jueves 6 de Julio

| Horario | Conferencia | Lugar |
|--------------------|--|-----------------------|
| 8:30 a 9:30 hrs. | Registro de Asistentes | |
| 9:30 a 10:15 hrs. | El papel del ente regulador en la eficiencia y calidad de los servicios. (Especialista internacional) | Auditorio |
| 10:15 a 11:00 hrs. | Conferencia Plan Hídrico 20 – 30 (SADM) | Auditorio |
| 11:00 a 12:00 hrs. | Ceremonia inaugural Gobernador del Estado de Nuevo León | |
| 12:00 a 12:45 hrs. | Inauguración EXPO | |
| 12:45 a 14:00 hrs. | Panel.- Análisis de la política Hídrica en México (Expertos en la materia) | Auditorio |
| 14:00 a 15:00 hrs. | Conferencia esquemas de colaboración entre Organismos Operadores y el sector privado (CMIC) | Auditorio |
| 15:00 a 16:30 hrs. | Reunión de consejo directivo (ANEAS) | Salón Monaco |
| 15:00 a 16:30 hrs. | Comida libre | |
| 16:30 a 18:00 hrs. | Modelo de términos de referencia para: Actualización de padrón de usuarios, Procesamiento de datos e Información comercial y Determinación de costos y tarifas (CONAGUA) | Auditorio |
| 16:30 a 19:00 hrs. | Proveedores patrocinadores | Salón ejecutivo 1-2-3 |
| 17:00 a 19:00 hrs. | Visita al museo del acero Horno 3 (Previo registro) | |
| 20:30 hrs. | Cena baile | |

Viernes 8 de Julio

| Horario | Conferencia | Lugar |
|--------------------|---|-------------------|
| 8:30 a 9:00 hrs. | Registro de Asistentes | Auditorio |
| 8:30 a 10:45 hrs. | Desayuno de nuevos socios de [ACOOA] y entrega de afiliación | |
| 10:00 a 10:45 hrs. | Conferencia patrocinador oro | Auditorio |
| 10:45 a 11:30 hrs. | Conferencia patrocinador oro | Auditorio |
| 11:30 a 11:45 hrs. | Receso | |
| 11:30 a 12:30 hrs. | Reunión del consejo directivo [ACOOA] | Salón ejecutivo 1 |
| 11:45 a 12:30 hrs. | Conferencia patrocinador oro | Auditorio |
| 12:30 a 13:15 hrs. | Conferencia patrocinador oro | Auditorio |
| 13:15 a 14:00 hrs. | Conferencias Buenas Practicas Comerciales | Auditorio |
| 14:00 a 14:30 h | Foto oficial socios de [ACOOA] | |
| 14:30 hrs. | Clausura de encuentro y entrega de reconocimientos | |