

CAM

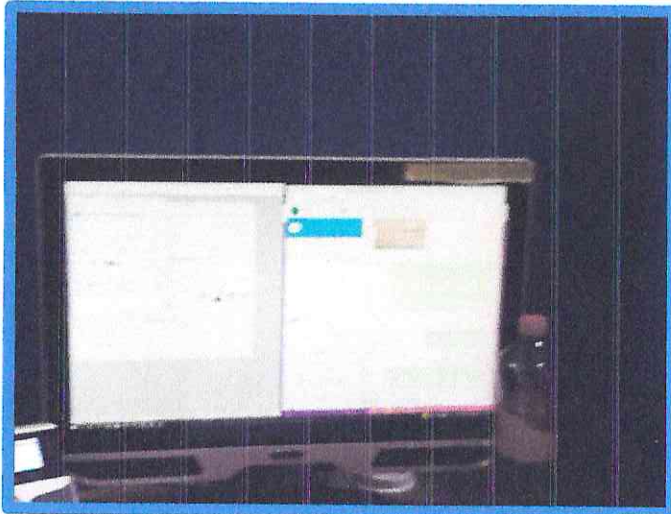


María Fernanda CAM
Acudió contraloría,
sistemas e imagen



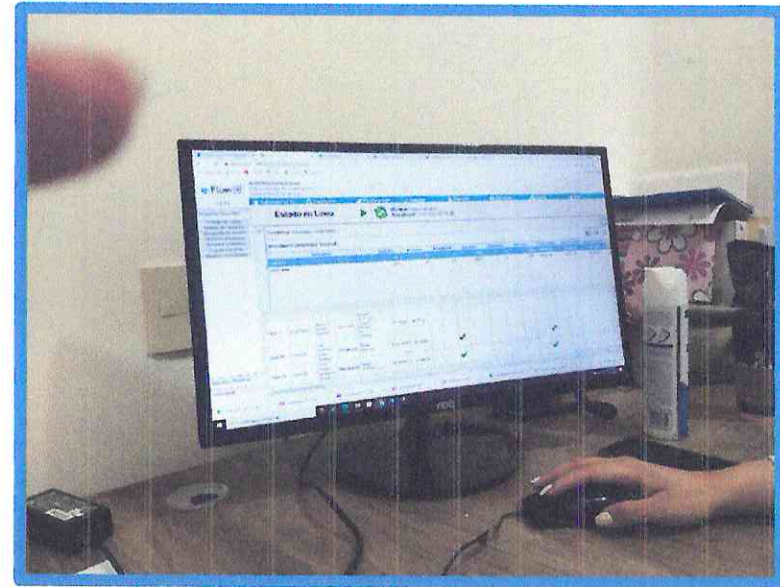
- Dan prioridad a las personas de 3 edad.
- Tiempo de atención máximo 10 minutos.
- Su indicador es menos personas que visiten el CAM. Para ello implementaron orientadores que le enseñan a los usuarios a usar los medios digitales.
- Esta abierto de lunes a viernes de 8 a 8.
- Un solo turno para varios tramites.
- Crearon área de atención multifuncionales.

072



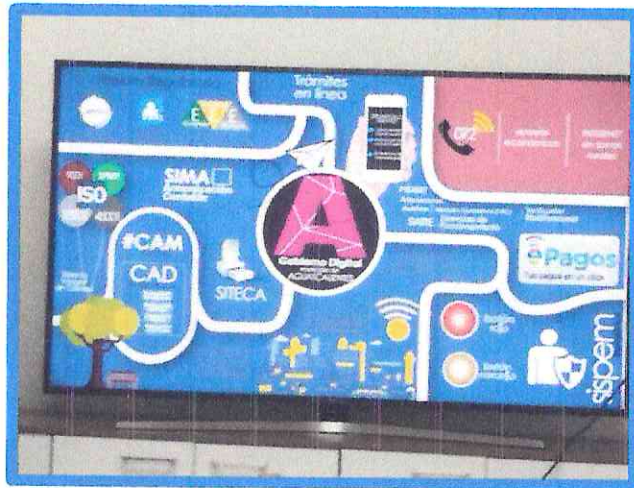
- Horario de 24 horas los 365 días del año.
- 3 turnos
- Todos contestan el WhatsApp
- Por cada conversación se genera un folio.

Turnero



- Estado en línea
- Muestra el estatus de cada oficial admón..
- Muestra que turno que esta atendiendo el oficial admón.
- Marca el tiempo de atención desde que llega hasta que termina el tramite. Sea uno o mas
- No. De usuarios atendidos
- Genera reportes.

Gobierno Municipal



El gobierno se maneja a través de 7 aspectos:

1. **Menos obstáculos:** simplificaron procesos e implementa la mejora regulatoria.
2. **Mejor operación:** se certificaron en el ISO y crearon la SITECA (consultas digitales)
3. **Mejor servicio.** pagos en línea.
4. **Mejor conexión:** Internet gratuito en parques, jardines y comunidades.
5. **Seguridad.** Crearon el botón rojo y naranja que indica ubicación de las personas.
6. **Mas fácil y rápido.** Tramites en línea. Crearon un **Identificador Único.** (por usuario) para realizar tramites. Expediente único
7. **Compromiso.** Orientación a los usuario las horas, los días del año.

