

# INTERCAMBIO INTERNACIONAL

de conocimientos  
hídricos en

# COLOMBIA



Julio 2022

## Organismos Operadores del Agua:

- Celaya
- León
- Cortazar
- Purísima del Rincón
- Dolores Hidalgo
- San Francisco del Rincón
- Guanajuato
- San José Iturbide.
- Irapuato



Comisión  
Estatad  
del Agua de  
Guanajuato



# REALIZAN VISITA INTERNACIONAL

## de Intercambio de experiencias hídricas en Colombia



**P**ersonal directivo y operativo de **9 Organismos operadores de agua** del estado, coordinados por la Comisión Estatal del Agua de Guanajuato CEAG, conocieron los indicadores de gestión de **ACUACAR** en Cartagena Colombia, empresa público privada quien presta el servicio de agua potable en **Cartagena de Indias Colombia**, entre las actividades que se realizaron se encuentran: un recorrido por las plantas potabilizadoras “El Cerro” y planta potabilizadora “Paraguay”. A través de las cuales distribuyen más de 4 metros cúbicos de agua por segundo, para el suministro a 1 millón 100 mil habitantes, además de garantizar el abastecimiento al sector turístico de esta región Colombiana.

El personal de Aguas de Cartagena, compartió que los procesos desarrollados son fruto de un trabajo arduo de en investigación, inversión, capacitación, pero sobre todo de mantenimiento y un manejo eficiente de la infraestructura, lo que les ha permitido consolidar acciones que contribuyan a la conservación y uso eficiente del agua.

El suministro de agua en Cartagena es superficial, la operación de su infraestructura es con la mayor eficiencia arropados en tecnología española a bajo costo, por ello, son ejemplo para poder replicar las buenas prácticas en los sistemas hidráulicos de Guanajuato y consolidar la sustentabilidad hídrica.

Aguas de Cartagena cuenta con una red de líneas de conducción de 113 km y red de distribución de agua potable de 1 mil 646 km lineales de tubería, una red de alcantarillado de 1 mil 118 km. Cuenta con 547 empleados, tanto directivos como operativos.



# COMPARTEN EXPERIENCIA EN TEMAS de calidad del agua, áreas comercial y técnica en Colombia

Personal y directivos que asistieron a Colombia conocieron los **sistemas de análisis de consumos y facturación de Aguas de Cartagena** en aspectos técnicos y comerciales, así como los principales aspectos para el almacenamiento y distribución de agua a **1 millón 100 mil habitantes**.

Su política en este tema es “Garantizar la confiabilidad de la información de los registros de consumo”, así como otras actividades facturables relacionadas con los servicios de distribución de agua y recolección hacia el alcantarillado, con la finalidad de tener la certeza acorde con el consumo real del usuario y determinar los costos por el servicio.

Para consolidar el área comercial se llevan a cabo procesos para el análisis de lecturas, facturación y uso de software.

La cobertura de micromedición en Cartagena es de 99.99 por ciento, y se cuenta con un proceso puntual de vigilancia y control para el rendimiento de equipos de medición, además tiene una atención eficiencia hacia el usuario abriendo diversos canales de atención, como página web, APP móvil, Call center, correo electrónico, autogestión, así como diversas sucursales de pago y atención en diversos puntos de la ciudad.





# INTERCAMBIO INTERNACIONAL de conocimientos hídricos en COLOMBIA



# ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA DE GUANAJUATO

## intercambian conocimientos hídricos con Empresas Públicas de Medellín



Como parte de la agenda de intercambio de conocimiento de organismos operadores de agua de Guanajuato en Colombia, se realizó una visita técnica a **Empresas Públicas de Medellín (EPM)** una empresa industrial y comercial multilatina prestadora de servicios públicos como agua, luz y gas natural, la más grande de Colombia en este sector y propiedad del municipio de Medellín.

EPM cuenta con 2 mil 957 trabajadores en Medellín, además de diverso capital humano en el ámbito nacional e internacional, y 1 millón 342 mil cuentas en el Área metropolitana del Valle de Aburrá integrada por 10 municipios.

El abastecimiento de agua es superficial a través de 4 embalses y fuentes menores, posteriormente el agua llega a 13 plantas potabilizadoras que garantizan el suministro de 15.46 m3 agua de calidad por segundo, es almacenada en 128 tanques para su distribución a través de 4 mil 406 km de redes primarias a más de 4 millones de personas y cuentan con 4 mil 897 km de alcantarillado para recolección y traslado de agua residual a 5 plantas de tratamiento con capacidad para tratar hasta 7 metros cúbicos por segundo.

**Cabe señalar que EPM opera 11 plantas de tratamiento de aguas residuales en México, en 6 Municipios: Morelia, Colima, Celaya, Tampico, Tuxtla y Lerdo.**

Durante dicho encuentro el personal de los sistemas de agua de 9 municipios de Guanajuato pudieron conocer la provisión de agua, los procesos de distribución y potabilización para garantizar agua en cantidad, calidad y oportunidad las 24 horas del día durante todo el año así como su estructura organizacional, cómo realizan su planeación, procesos, estrategias, acciones e infraestructura en temas de agua, alcantarillado y saneamiento.



# CONOCEN LA OPERACIÓN, infraestructura y administración de servicios hidráulicos de Medellín



**E**l objetivo de esta visita fue conocer los procesos y procedimientos que se llevan a cabo en esta zona del País, permitiendo a las plantas de tratamiento ser autosustentables y sostenibles al producir parte del gasto de su energía eléctrica mediante la cogeneración de energía.

Por ejemplo, de las dos plantas que el personal de los Organismos Operadores de Agua de Guanajuato conoció, se encuentran las Plantas de Tratamiento de San Fernando y la Planta de tratamiento de Aguas Claras que cuentan con una gran capacidad de saneamiento de hasta 1.8 m<sup>3</sup> por segundo y 6 m<sup>3</sup> por segundo respectivamente.

Esta capacidad, les ha permitido avanzar y crecer en el desarrollo de tecnología sustentable posicionándolos como referentes en la región y a nivel internacional por los altos estándares de calidad y contribuciones para el cuidado del medio ambiente y el impulso al desarrollo sostenible.

La tecnología de última generación que muestran, forma parte de acciones que se han consolidado en los últimos años, convirtiéndolos en modelo exitoso de buenas prácticas por la implementación de servicios hidráulicos eficientes.



22

W

COMING SOON

**GTO**  
Grandeza de México

Comisión  
Estatad  
del Agua de  
Guanajuato



BEYONDWATER.MX

/BEYONDWATERMX