



**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO  
Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO**  
**DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES**

FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO			
<b>Dependencia o Entidad</b>	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto.		
<b>Nombre de la Unidad Administrativa</b>	Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención a Usuarios		
<b>Nombre del Trámite o Servicio</b>	<b>Clave</b>	<b>Fecha de Registro</b>	
Cobro del servicios	MS-IRA-JA-21	31/01/2018	
<b>Objetivo del Trámite o Servicio</b>			
Recaudar el monto generado por las prestaciones del servicio de Agua Potable y Drenaje.			
<b>Usuarios</b>			
Público en general			
<b>Documento que se Obtiene</b>	<b>Costo</b>	<b>Tiempo de Respuesta</b>	<b>Vigencia del Servicio</b>
Recibo de pago sellado	sin costo	inmediato	única
LUGAR DONDE SE REALIZA			
<b>Oficina Receptora</b>	Oficinas Generales		
<b>Domicilio</b>	Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36569	<b>Municipio</b>	Irapuato, Gto.
<b>Teléfono</b>	01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186.	<b>Fax</b>	No aplica.
<b>Horario</b>	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.	<b>Correo Electrónico</b>	atenciondeusuarios@japami.gob.mx
<b>Oficina Resultora</b>	Oficinas Generales / Dirección de Facturación.		





## JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO

<b>Oficina Receptora</b>	Oficinas Los Reyes		
<b>Domicilio</b>	Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes	<b>Municipio</b>	Irapuato, Gto.
<b>Teléfono</b>	01 (462) 62 7 01 97	<b>Fax</b>	No aplica.
<b>Horario</b>	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.	<b>Correo Electrónico</b>	atenciondeusuarios@japami.gob.mx
<b>Oficina Resultora</b>	Oficinas Los Reyes		
<b>Oficina Receptora</b>	Centro de Gobierno		
<b>Domicilio</b>	Álvaro Obregón 148, Barrio de San Vicente, 36588 Irapuato, Gto.	<b>Municipio</b>	Irapuato, Gto.
<b>Teléfono</b>	01 (462) 60 69 999, ext. 1622.	<b>Fax</b>	No aplica.
<b>Horario</b>	Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 3:30 p.m.	<b>Correo Electrónico</b>	atenciondeusuarios@japami.gob.mx
<b>Oficina Resultora</b>	Centro de Gobierno / 1er piso (Ventanilla VEN)		
<b>REQUISITOS</b>		<b>DOCUMENTOS REQUERIDOS</b>	
		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA SIMPLE</b>
1.- Presentar recibo de pago		1	0
2.- Si no cuenta con su recibo de pago, presentar número de cuenta, domicilio del predio o nombre del propietario		0	0
<b>Observaciones</b>			
Se puede realizar el pago de los servicios en bancos, tiendas departamentales y autoservicios, domiciliación, call center, página web.			
<b>Fundamentos de Ley</b>			
*Ley de Ingresos para el Municipio de Irapuato, Guanajuato, para el Ejercicio Fiscal del año 2018, Artículo 14, Fracc. I inciso a), b),c), d), Fracc. II y III.			
*Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato, Artículo 328			
<b>Fundamentos Reglamentarios</b>			
No aplica			





## JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO ANEXOS

- PARA REALIZAR EL PAGO EN LÍNEA:

<https://www.japami.gob.mx/jap/moduloonline/login.aspx>

<https://www.japami.gob.mx/jap/moduloonline/login.aspx>

**INICIO DE SESIÓN**

USUARIO

CONTRASEÑA

**ENTRAR**

[REGISTRATE](#)

[RECUPERA TU CONTRASEÑA](#)

Introduce tus datos para iniciar sesión

**Factura Electrónica**  
¿Cómo descargar los archivos PDF y XML?

**CALL CENTER**  
Teléfono 1 14 08 88  
Solo marca y el pago se cargará a tu tarjeta bancaria. (Excepto American Express)

**SPEI o Transferencia Bancaria**  
Banco del Bajío  
clave de transferencia: 030222147563102017  
Enviar como referencia el número de tu contrato de agua (Aparece en el recibo) para identificar y relacionar tu pago.

Además de pagar por tarjeta de crédito en este portal, también puede pagar llamando al Call Center con cargo a su tarjeta, o realizando un SPEI o Transferencia Bancaria a través de su Banca Electrónica. [Ver detalles...](#)





## JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO

[https://www.japami.gob.mx/jap/moduloonline/archivos/Datos\\_SPEI\\_Transferencia\\_Bancaria\\_JAPAMI.pdf](https://www.japami.gob.mx/jap/moduloonline/archivos/Datos_SPEI_Transferencia_Bancaria_JAPAMI.pdf)



JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

### DATOS PARA EL SPEI O TRANSFERENCIA BANCARIA

DATOS BANCARIOS DE LA CUENTA DE JAPAMI PARA SU PAGO POR MEDIO DE TRANSFERENCIA BANCARIA.

**BENEFICIARIO:** JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.

**BANCO:** BANCO DEL BAJÍO, S.A.

**CUENTA DE CHEQUES:** 147563102

**CLABE PARA TRANSFERENCIAS:** 030222147563102017

FAVOR DE ANOTAR EN EL CONCEPTO DE PAGO O REFERENCIA EL NÚMERO DE CUENTA DE USUARIO, UBICADO EN LA PARTE SUPERIOR DERECHA DE SU RECIBO. PARA CONCILIAR MEJOR SUS PAGOS REALIZAR UNA TRANSFERENCIA POR CADA UNO DE LOS RECIBOS A PAGAR.



DESPUÉS DE REALIZADO SU PAGO, ENVIAR EL COMPROBANTE DE TRANSFERENCIA AL CORREO ELECTRÓNICO [ipalacios@japami.gob.mx](mailto:ipalacios@japami.gob.mx) PARA PODER HACER LA APLICACIÓN CORRESPONDIENTE EN EL SISTEMA Y NO SE VEA AFECTADO POSTERIORMENTE CON ALGÚN CARGO ADICIONAL. SI USTED REQUIERE SU FACTURA ELECTRÓNICA, INGRESE A NUESTRA PÁGINA WEB [www.japami.gob.mx](http://www.japami.gob.mx).

PARA CUALQUIER ACLARACIÓN, FAVOR DE COMUNICARSE A CAJA PRINCIPAL AL TELÉFONO 6069100 EXT. 119. CON ATENCIÓN A JEFE DE CAJA PRINCIPAL.

Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto., Prof. Juan José Torres Landa No. 1720,

Col Independencia, C.P. 36559 Irapuato, Gto. Conmutador: 606-91-00, AQUATEL 073 Fax: 626-04-00





**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO**

**PAGA OPORTUNO TU RECIBO Y OBTÉN UN BENEFICIO DEL 3% DE DESCUENTO**



**Opciones de Pago:**

- Con cargo a su Tarjeta de Crédito, llamando al tel. 114 08 88 en nuestro CALL CENTER.
- Domiciliado a tu cuenta bancaria a través de nuestro portal.
- En efectivo, con tarjeta de crédito o débito, cheque de caja o certificado en nuestras oficinas.

\* Prolongación J.J. Torres Landa 1720  
100 Edificio 1, Zona Centro.  
\* Blvd. Los Reyes 415

**Cómo leer tu MEDIDOR DE AGUA**

Tomar en cuenta sólo los números negros, estos indican los metros cúbicos, los números rojos representan los litros.



PAGA también a través de nuestra página: [www.japami.gob.mx](http://www.japami.gob.mx)

Ilustración 1 Información del reverso del recibo de agua

• **AQUAMÁTICOS**

Oficinas Generales  
Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia.

Oficinas Los Reyes  
Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes.



Ilustración 2 Información del reverso del recibo de agua

• **PAGO AUTO**

Oficinas Generales  
Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia, Horario de 8:30 a.m. a 3:30 p.m.





**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO**



Ilustración 3 Información del reverso del recibo de agua.

- **ESTABLECIMIENTOS Y BANCOS**

Contamos con 11 establecimientos y bancos en donde se puede realizar el pago del recibo del agua.



Ilustración 4 Información del reverso del recibo de agua.

