

DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES 2025

FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO			
Dependencia o Entidad	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto.		
Nombre de la Unidad Administrativa	Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención Ciudadana		
Nombre del Trámite o Servicio	Clave	Fecha de Registro	
Recibo Electrónico	JAPAMI/DAC/058	01/01/2025	
Objetivo del Trámite o Servicio	Informar al usuario sobre el cobro y consumo de los servicios contratados al garantizar el acceso al mismo, mediante un dispositivo electrónico con acceso a internet para su consulta y pago en tiempo y forma, además de evitar la suspensión del servicio del Agua Potable por la ausencia de un recibo físico o pago de recargos.		
Usuarios	Población en general		
Documento que se Obtiene	Costo	Tiempo de Respuesta	Vigencia del Servicio
Recibo Electrónico	sin costo	10 minutos	sin vigencia
LUGAR DONDE SE REALIZA			
Oficina Receptora	Oficinas Generales		
Domicilio	Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36659	Municipio	Irapuato, Gto.
Teléfono	01 (462) 60 6 91 00 ext. 160 y 186.	Fax	No aplica.
Horario	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.	Correo Electrónico	jrserano@japami.gob.mx
Oficina Resolutora	Oficinas Generales, Dirección de Operación		
Oficina Receptora	Oficinas Los Reyes		
Domicilio	Blvd. Los Reyes #415, Col. Los Reyes	Municipio	Irapuato, Gto.
Teléfono	01 (462) 62 7 01 97	Fax	No aplica.
Horario	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.	Correo Electrónico	jrserano@japami.gob.mx

Oficina Resolutora	Oficinas Los Reyes	
REQUISITOS	DOCUMENTOS REQUERIDOS	
	ORIGINAL	COPIA SIMPLE
1. Llenar Formato	1	0
2. Copia de Identificación Oficial	0	1
Observaciones		
El formato se llenará exclusivamente por el titular de la cuenta, el cual deberá de acreditar la propiedad por medio del recibo predial, escritura notariada o contrato de compraventa y copia de identificación oficial		
Fundamentos Reglamentarios		
Reglamento interno de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Artículos 137.		
https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/19_Servicios/REGULACIONES%202024/Reglamento%20de%20os%20Servicios%20de%20Agua%20Potable,%20Drenaje,%20Alcantarillado%20y%20Saneamiento%20para%20el%20Municipio%20de%20Irapuato,%20Gto..pdf		

