



PROCURADURIA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

**Procuraduría Federal del Consumidor  
OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR  
ZONA MIGUEL HIDALGO**

**Expediente: PFC.IRA.B.3/000362-2022**

**Asunto: MARIA DEL PILAR MUÑIZ DOSAL  
VS  
JUNTA DE AGUA POTABLE DRENAJE  
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO  
DE IRAPUATO GUANAJUATO**

En la Ciudad de **Irapuato, GUANAJUATO**, siendo las **10:30** horas del día **MARTES, 23** del mes de **agosto** del año **2022**, día y hora señalados para que tenga verificativo la Audiencia de Conciliación prevista por los artículos **24; fracciones I, II, III, XVI y XXVII, 111 y 114** de la Ley Federal de Protección al Consumidor, ante el C. **JORGE LUIS MÁRQUEZ MÁRQUEZ**, servidor adscrito a la oficina de defensa del consumidor Zona Miguel Hidalgo, designado en suplencia por ausencia del titular, mediante oficio PFC/DGODC/0691/2022 de fecha 17 de agosto del año en curso, suscrito por el Lcdo. Rubén de Jesús Cervantes González, Director General de Oficinas de Defensa del Consumidor, con fundamento en el párrafo tercero del artículo 28 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 4 Fracción XXIX, así como último y antepenúltimo párrafo del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de diciembre de 2019 y 13 Fracción XXI del Estatuto de la Procuraduría Federal del Consumidor XXI. **Zona Miguel Hidalgo**: Con sede en el municipio de **Irapuato, Guanajuato**. Con circunscripción territorial en los siguientes municipios del **Estado de Guanajuato**: Abasolo, Acámbaro, Apaseo el Alto, Apaseo el Grande, Celaya, Comonfort, Coroneo, Cortazar, Cuerámbaro, Guanajuato, Huanímaro, Irapuato, Jaral del Progreso, Jerécuaro, Moroleón, Pénjamo, Pueblo Nuevo, Salamanca, Salvatierra, Santa Cruz de Juventino Rosas, Santiago Maravatío, San Miguel de Allende, Tarandacuao, Tarimoro, Uriangato, Valle de Santiago, Villagrán, Yuriria; y artículo 15 Fracción III, IV, V, X, y XII del Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de Enero de 2020, asistido por la **LCDA. ALEJANDRA RAYA CRUZ**, Conciliadora Personal, quien hace constar que: **Fin de sección**

Comparece la parte proveedora **JUNTA DE AGUA POTABLE DRENAJE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO GUANAJUATO** representada por conducto de **CLAUDIA JULIA CABELLO ORTIZ**, en su carácter de Apoderado General y quien se encuentra debidamente identificado y acreditado en autos. (Fin de sección)

No comparece la parte consumidora **MARIA DEL PILAR MUÑIZ DOSAL** ni persona alguna que legalmente la represente, no obstante de encontrarse legalmente notificada de la presente diligencia, como consta en autos. (Fin de sección)

Concedido el uso de la palabra a la parte proveedora **JUNTA DE AGUA POTABLE DRENAJE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO GUANAJUATO** manifiesta que: **PRESENTAMOS EL INFORME A TRAVES DEL CUAL SE HACE DE CONCIMIENTO QUE SE LLEGO A UN ACUERDO CON LA PARTE CONSUMIDORA, TAN ES ASI QUE YA FIRMO LA SATISFACCION DE LA QUEJA.** (Fin de sección)

**ACUERDO:**

Téngase por no presentada la parte consumidora **MARIA DEL PILAR MUÑIZ DOSAL** ni persona alguna que legalmente la represente, no obstante de encontrarse legalmente notificada de la presente diligencia como consta en autos,

Téngase por presentada a la parte proveedora **JUNTA DE AGUA POTABLE DRENAJE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO GUANAJUATO** representada por conducto **CLAUDIA JULIA CABELLO ORTIZ**, en su carácter de Apoderado General por hechas sus manifestaciones para los efectos legales a que haya lugar y quien se encuentra debidamente identificado y acreditado en autos.

Por recibido y agregado en autos escrito presentado por la parte proveedora vía oficialía de partes de esta oficina en fecha **23 de agosto de 2022** al cual le recayó el número de folio **989**, lo anterior, para los efectos legales a que haya lugar.

Asimismo se tiene por recibido y agregado a las constancias que integran el expediente en que se actúa, el escrito presentado por la parte consumidora por vía Oficialía de Partes de esta Dependencia en fecha **17 de agosto de 2022**, al cual le recayó el número de registro **989**, para los efectos legales conducentes.

Visto su contenido y toda vez que la parte consumidora se da por satisfecha de la presente reclamación, tórnese el presente expediente al **ARCHIVO GENERAL** de esta Dependencia como asunto totalmente conciliado, se deja sin efecto el apercibimiento decretado a la proveedora en lo relativo a su incomparecencia, así como a la rendición del informe y extracto, cerrándose la presente a las 11:55 horas del día en que se actúa. Fin de sección



PROCURADURIA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

**Procuraduría Federal del Consumidor  
OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR  
ZONA MIGUEL HIDALGO**

**Expediente: PFC.IRA.B.3/000362-2022**

**Asunto: MARIA DEL PILAR MUÑIZ DOSAL  
VS  
JUNTA DE AGUA POTABLE DRENAJE  
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO  
DE IRAPUATO GUANAJUATO**

**----- NOTIFÍQUESE POR ESTRADOS -----**

Asimismo en estos momentos se hace entrega a la parte proveedora de un tanto en original de la presente acta para firma, uno para notificar a la parte consumidora y uno para agregar al expediente, lo anterior para los efectos legales a que haya lugar

Así lo acordó y firmo el C. **JORGE LUIS MÁRQUEZ MÁRQUEZ**, servidor adscrito a la oficina de defensa del consumidor Zona Miguel Hidalgo, designado en suplencia por ausencia del titular, mediante oficio PFC/DGODC/0691/2022 de fecha 17 de agosto del año en curso, suscrito por el Lcdo. Rubén de Jesús Cervantes González, Director General de Oficinas de Defensa del Consumidor con fundamento en el artículo 8 fracción IV del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, publicado en el Diario Oficial el 30 de diciembre de 2019 y artículo 4 último y antepenúltimo párrafo del mismo ordenamiento legal y 13 Fracción XXI del Estatuto de la Procuraduría Federal del Consumidor y párrafo tercero del artículo 28 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 13 fracción **XXI. Zona Miguel Hidalgo**: Con sede en el municipio de **Irapuato, Guanajuato**. Con circunscripción territorial en los siguientes municipios del **Estado de Guanajuato**: Abasolo, Acámbaro, Apaseo I Alto, Apaseo el Grande, Celaya, Comonfort, Coroneo, Cortazar, Cuerámbaro, Guanajuato, Huanímaro, Irapuato, Jaral del Progreso, Jerécuaro, Moroleón, Pénjamo, Pueblo Nuevo, Salamanca, Salvatierra, Santa Cruz de Juventino Rosas, Santiago Maravatío, San Miguel de Allende, Tarandacuaio, Tarimoro, Uriangato, Valle de Santiago, Villagrán, Yuriria; y artículo 15 Fracción III, IV, V, X, y XII del Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de Enero de 2020 asistido por la LCDA. **ALEJANDRA RAYA CRUZ** Conciliador Personal, con quien actúa. **Fin de sección.**

LA LCDA **ALEJANDRA RAYA CRUZ**, HACE CONSTAR, QUE SIENDO LAS 12:00, DEL 23 DE Agosto DE 2022, SE FIJO Y PUBLICO EL ACUERDO QUE ANTECEDE EN LOS ESTRADOS DE ESTA OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR, ZONA MIGUEL HIDALGO.